

Politique de confidentialité de HÜPPE GmbH

I. Nom et adresse des responsables

Le responsable au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et d'autres lois nationales sur la protection des données des États membres ainsi que d'autres dispositions de la loi sur la protection des données est :

HÜPPE GmbH

Industriestraße 3
26160 Bad Zwischenahn
Allemagne

Tél. : +49 4403 67-0

E-mail : hueppe@hueppe.com

Site web : www.hueppe.com

Le sous-traitant du responsable de traitement est :

Treuhand Weser-Ems Unternehmensberatung GmbH

Langenweg 55
26125 Oldenburg
Allemagne

Tél. : +49 441 9710-219

E-mail : datenschutzbeauftragter@hueppe.com

II. Généralités concernant le traitement des données

1. Étendue du traitement des données à caractère personnel

Nous collectons et utilisons les données à caractère personnel de nos utilisateurs uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour garantir la fonctionnalité du site web (y compris le site web HÜPPE, la boutique en ligne HÜPPE et le configurateur de produits HÜPPE) et pour fournir nos contenus et services. La collecte et l'utilisation des données à caractère personnel de nos utilisateurs n'ont lieu régulièrement qu'après le consentement de l'utilisateur. Une exception s'applique dans les cas où le consentement préalable ne peut être obtenu pour des raisons matérielles et où le traitement des données est autorisé par des dispositions légales.

2. Base juridique du traitement des données à caractère personnel

Dans la mesure où nous obtenons le consentement de la personne concernée pour le traitement de ses données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, point a) du Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) sert de base juridique pour le traitement des données à caractère personnel.

S'agissant du traitement des données à caractère personnel nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD sert de base juridique. Il en va de même pour le traitement nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles.

Dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour remplir une obligation légale à laquelle notre société est soumise, l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD sert de base juridique.

Si le traitement de données à caractère personnel est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique, l'article 6, paragraphe 1, point d) du RGPD sert de base juridique.

Si le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par notre société ou un tiers, à moins que les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée ne prévalent sur les intérêts antérieurs, l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD sert de base juridique pour le traitement.

3. Effacement des données et durée de stockage

Les données à caractère personnel de la personne concernée seront effacées ou bloquées aussitôt que la finalité de leur conservation cessera de s'appliquer. En outre, les données peuvent être stockées si cela a été prévu par le législateur européen ou national dans les réglementations, lois ou autres dispositions de l'UE auxquelles le responsable du traitement est soumise. Les données seront également bloquées ou effacées si une période de conservation prescrite par les normes susmentionnées expire, à moins qu'il ne soit nécessaire de conserver les données pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat.

III. Mise à disposition du site web et création de fichiers journaux

1. Description et étendue du traitement des données

Chaque fois que vous visitez notre site web, notre système collecte automatiquement des données et des informations à partir du système informatique de l'ordinateur connecté.

Les données suivantes sont collectées :

- (1) Informations sur le type de navigateur et la version utilisée
- (2) Système d'exploitation de l'utilisateur
- (3) Informations sur l'appareil mobile utilisé par l'utilisateur
- (4) Fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur
- (5) Adresse IP de l'utilisateur
- (6) Date et heure d'accès
- (7) Localisation du visiteur
- (8) Sites web à partir desquels le système de l'utilisateur accède à notre site web
- (9) Sites web auxquels l'utilisateur accède par l'intermédiaire de notre site web

Ces données sont également stockées dans les fichiers journaux de notre système.

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour la conservation temporaire des données et des fichiers journaux est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

3. Objectif du traitement des données

Le stockage temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire afin de rendre disponible le site web à l'ordinateur de l'utilisateur. Pour ce faire, l'adresse IP de l'utilisateur doit rester stockée pendant toute la durée de la session.

Le stockage dans des fichiers journaux vise à assurer la fonctionnalité du site web. De plus, les données nous servent à optimiser le site web et à garantir la sécurité de nos systèmes informatiques. Dans ce cadre, les données ne sont pas utilisées à des fins de marketing.

Ces fins comprennent aussi nos intérêts légitimes liés au traitement des données selon l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

4. Durée de stockage

Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Dans le cas de la collecte de données pour la mise à disposition du site web, c'est le cas lorsque la session prend fin.

Si les données sont stockées dans des fichiers journaux, c'est le cas après sept jours au plus tard. Un stockage supplémentaire est possible. Dans ce cas, les adresses IP des utilisateurs sont supprimées ou masquées de sorte qu'une identification du client connecté n'est plus possible.

5. Possibilité d'opposition et de suppression

La collecte des données pour la mise à disposition du site web et le stockage des données dans des fichiers journaux sont absolument nécessaires pour le fonctionnement du site web. Par conséquent, l'utilisateur ne dispose d'aucune possibilité d'opposition.

IV. Utilisation de cookies

1. Description et étendue du traitement des données

Notre site web utilise des « cookies ». Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés dans le navigateur Internet ou par le navigateur Internet sur le système informatique de l'utilisateur. Si un utilisateur visite un site web, un cookie peut être stocké sur le système d'exploitation de l'utilisateur. Ce cookie contient une chaîne de caractères qui identifie de façon unique le navigateur lorsque vous visitez de nouveau le site web.

Nous utilisons des cookies pour rendre notre site web plus convivial. Certains éléments de notre site web exigent que le navigateur du visiteur puisse également être identifié après un changement de page.

Les données suivantes sont stockées et transmises dans les cookies:

- a) Les paramètres linguistiques.
- b) Le site web du marché/pays
- c) Les articles dans le panier d'achat
- d) Les informations de connexion
- e) Stockage des données de connexion

Nous utilisons également sur notre site web des cookies qui permettent d'analyser le comportement de navigation de l'utilisateur.

Les données suivantes peuvent ainsi être transmises :

- a) Possibilité de déterminer si le visiteur accède au site web pour la première fois ou s'il l'a déjà visité auparavant.
- b) Termes de recherche saisis
- c) Origine du visiteur
- d) Données techniques telles que le navigateur et les systèmes d'exploitation employés ou des informations sur les appareils (mobiles) utilisés.
- e) Informations sur le fournisseur d'accès Internet utilisé
- f) Informations sur l'utilisation du site web, telles que la fréquence des pages consultées, les pages visitées ou le temps passé sur le site web.
- g) Utilisation des fonctions du site web
- h) Données démographiques

Les données de l'utilisateur ainsi collectées sont rendues anonymes par le biais de mesures techniques. Par conséquent, il n'est plus possible d'associer les données à l'utilisateur connecté. Les données ne sont pas stockées avec d'autres données personnelles des utilisateurs.

Lorsque vous visitez notre site web, une bannière d'information vous informe de l'utilisation des cookies à des fins d'analyse et vous renvoie à la présente politique de confidentialité. Un message s'affiche aussi dans ce cadre, indiquant la manière dont le stockage des cookies peut être empêché dans les paramètres du navigateur.

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel à l'aide de cookies est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

3. Objectif du traitement des données

Le recours à des cookies techniquement nécessaires a pour but de simplifier l'utilisation des sites web pour les utilisateurs. Certaines fonctions de notre site web ne peuvent être offertes sans l'utilisation de cookies. Pour qu'elles soient prises en charge, il est nécessaire que le navigateur soit également reconnu après un changement de page.

Nous avons besoin de cookies pour les applications suivantes :

- a) Sauvegarde du contenu du panier et de l'état d'avancement du processus de commande

- b) Application des paramètres linguistiques
- c) Enregistrement des termes de recherche

Les données d'utilisateur collectées par les cookies techniquement nécessaires ne sont pas utilisées pour créer des profils d'utilisateur.

Les cookies d'analyse sont utilisés pour améliorer la qualité de notre site web et de son contenu. Grâce aux cookies d'analyse, nous apprenons comment le site web est utilisé et pouvons ainsi optimiser en permanence notre offre en fonction des intérêts des visiteurs du site web.

Ces fins comprennent aussi nos intérêts légitimes liés au traitement des données à caractère personnel selon l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

e) Durée de stockage, possibilité d'opposition et de suppression

Les cookies sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur et transmis à notre site par l'utilisateur. Par conséquent, en tant qu'utilisateur, vous avez également un contrôle total sur l'utilisation des cookies. Vous pouvez désactiver ou limiter la transmission de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Les cookies déjà enregistrés peuvent être effacés à tout moment. Cela peut aussi être fait automatiquement. Si les cookies sont désactivés pour notre site web, il se peut que toutes les fonctions du site ne soient pas disponibles dans leur intégralité.

V. Formulaire de contact et contact par e-mail

1. Description et étendue du traitement des données

Notre site web inclut un formulaire de contact permettant une prise de contact électronique. Si un utilisateur profite de cette possibilité, les données renseignées dans le masque de saisie nous seront transmises et seront sauvegardées. Ces données sont les suivantes :

- (1) Adresse IP de l'utilisateur
- (2) Date et heure de l'enregistrement
- (3) Civilité
- (4) Nom et prénom
- (5) Coordonnées de l'entreprise et numéro de client
- (6) Adresse
- (7) Données de contact telles que l'e-mail et le numéro de téléphone

- (8) Type de demande
- (9) Message de l'utilisateur

Le traitement des données a lieu conformément aux conditions légales régissant le traitement des demandes.

L'utilisation des données pour l'envoi d'informations supplémentaires et d'offres sur les produits et services HÜPPE est soumise à votre consentement, lequel peut être confirmé lors de l'envoi du formulaire de contact.

Vous pouvez également nous contacter via l'adresse e-mail hueppe@hueppe.com. Dans ce cas, les données personnelles de l'utilisateur transmises par e-mail seront stockées.

Dans ce cadre, elle ne divulgue pas les données à des tiers, à moins que cela ne soit nécessaire pour le traitement direct de la demande. Les données sont utilisées exclusivement pour le traitement de la demande.

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour le traitement des données en cas de consentement de l'utilisateur est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

La base juridique pour le traitement des données transmises lors de l'envoi d'un e-mail est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Si le contact par e-mail vise à conclure un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

3. Objectif du traitement des données

Le traitement des données à caractère personnel indiquées dans le masque de saisie nous sert à gérer la prise de contact et, si le visiteur a donné son consentement exprès, à transmettre des informations et des offres concernant les produits et services HÜPPE appropriés conformément au canal de communication spécifié par l'utilisateur.

Une prise de contact par e-mail constitue également un intérêt légitime pour procéder au traitement des données.

Les autres données à caractère personnel traitées au cours du processus d'envoi servent à prévenir l'utilisation abusive du formulaire de contact et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.

4. Durée de stockage

Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. S'agissant des données à caractère personnel indiquées dans le masque de saisie du formulaire de contact et de celles envoyées par e-mail, cela se produit lorsque la conversation avec l'utilisateur est terminée. La conversation est jugée terminée lorsque les circonstances indiquent que l'affaire en question a finalement été clarifiée et que l'utilisateur n'a plus d'intérêt pour un produit ou un service HÜPPE.

VI. Demande de documentation

1. Description et étendue du traitement des données

À différents endroits de notre site web, nous offrons la possibilité de demander des informations et du matériel promotionnel. Cela inclut :

- a) Brochures de produits sous forme imprimée ou numérique
- b) PDF avec des informations sur le produit configuré par l'utilisateur.

Au moment de l'envoi de la demande, les données suivantes sont également stockées :

- (1) Adresse IP de l'utilisateur
- (2) Date et heure de l'enregistrement
- (3) Civilité
- (4) Nom et prénom
- (5) Informations sur la documentation souhaitée / le produit spécifique
- (6) Adresse e-mail
- (7) Numéro de téléphone
- (8) Adresse

Le traitement des données a lieu conformément aux conditions légales régissant le traitement des demandes.

L'utilisation des données pour l'envoi d'informations supplémentaires et d'offres sur les produits et services HÜPPE est soumise à votre consentement, lequel peut être confirmé lors de l'envoi du formulaire de contact.

Dans ce cadre, les données ne sont pas transmises à des tiers.

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour le traitement des données en cas de consentement de l'utilisateur est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3. Objectif du traitement des données

Le traitement des données personnelles indiquées dans le masque de saisie vise à envoyer les informations souhaitées via le canal de communication spécifié par l'utilisateur. En outre, nous utilisons les données pour transmettre des informations sur les produits et services HÛPPE, pour autant que l'utilisateur ait donné son consentement exprès.

Les autres données à caractère personnel traitées au cours du processus d'envoi servent à prévenir l'utilisation abusive du formulaire de contact et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.

Les données collectées dans ce cadre ne sont pas transmises à des tiers.

4. Durée de stockage

Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. S'agissant des données à caractère personnel indiquées dans le masque de saisie du formulaire de contact et de celles envoyées par e-mail, cela se produit lorsque la conversation avec l'utilisateur est terminée. La conversation est jugée terminée lorsque les circonstances indiquent que l'affaire en question a finalement été clarifiée et que l'utilisateur n'a plus d'intérêt pour un produit ou un service HÛPPE.

VII. Demande d'informations locales

1. Description et étendue du traitement des données

Via nos pages web, il est possible de demander les coordonnées des artisans, des commerçants ou des salons de vente à proximité de l'utilisateur. Si un utilisateur utilise cette fonction, les données renseignées dans le masque de saisie nous seront transmises et seront sauvegardées. Ces données sont les suivantes :

- (1) Adresse IP de l'utilisateur
- (2) Date et heure de la demande
- (3) Civilité
- (4) Nom et prénom
- (5) Adresse

(6) Données de contact telles que l'e-mail et le numéro de téléphone

(7) Informations sur le produit spécifique qui vous intéresse

Le traitement des données a lieu conformément aux conditions légales régissant le traitement des demandes.

L'utilisation des données pour l'envoi d'informations supplémentaires et d'offres sur les produits et services HÜPPE est soumise à votre consentement, lequel peut être confirmé lors de l'envoi du formulaire de contact.

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour le traitement des données en cas de consentement de l'utilisateur est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3. Objectif du traitement des données

Le traitement des données à caractère personnel indiquées dans le masque de saisie a pour but de traiter la demande d'un artisan ou d'un commerçant régional. En outre, nous utilisons les données pour transmettre des informations sur les produits et services HÜPPE, pour autant que l'utilisateur ait donné son consentement exprès.

Les autres données à caractère personnel traitées au cours du processus d'envoi servent à prévenir l'utilisation abusive du formulaire de contact et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.

Les données collectées dans ce cadre ne sont pas transmises à des tiers.

4. Durée de stockage

Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. S'agissant des données à caractère personnel indiquées dans le masque de saisie du formulaire de contact et de celles envoyées par e-mail, cela se produit lorsque la conversation avec l'utilisateur est terminée. La conversation est jugée terminée lorsque les circonstances indiquent que l'affaire en question a finalement été clarifiée et que l'utilisateur n'a plus d'intérêt pour un produit ou un service HÜPPE.

VIII. Fonction de transfert par e-mail

1. Description et étendue du traitement des données

Sur notre site web, nous offrons à l'utilisateur la possibilité de transmettre des informations ou des données PDF directement à des tiers. L'utilisation de cette fonction est autorisée pour l'envoi d'informations dans une mesure habituelle et exclusivement à des tiers directement connus de l'utilisateur.

Nous interdisons l'utilisation de cette fonction à des fins de spamming.

Si un utilisateur utilise cette option, les données saisies nous seront transmises. Ces données sont les suivantes :

- (1) Nom et prénom du destinataire
- (2) Adresse e-mail du destinataire
- (3) Nom et prénom de l'expéditeur
- (4) Adresse e-mail de l'expéditeur

Le traitement des données a lieu conformément aux conditions légales régissant le traitement des demandes.

Les données de l'expéditeur sont communiquées au destinataire dans l'e-mail.

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour le traitement des données en cas de consentement de l'utilisateur est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3. Objectif du traitement des données

Le traitement des données personnelles indiquées dans le masque de saisie vise à envoyer les informations souhaitées par l'utilisateur à une tierce personne qu'il connaît. Les données à caractère personnel ne seront pas conservées après l'envoi des informations.

Les données de l'expéditeur sont communiquées au destinataire pour authentification. Les données ne sont pas transmises à des tiers.

4. Durée de stockage

Les données à caractère personnel seront effacées immédiatement après que l'information a été envoyée à un tiers connu de l'utilisateur.

IX. Demande de services

1. Description et étendue du traitement des données

Sur notre site web, nous offrons la possibilité de solliciter un technicien pour un service (comme une réparation) sur site.

Au moment de l'envoi du message, les données suivantes sont également stockées :

- (1) Adresse IP de l'utilisateur
- (2) Date et heure de l'enregistrement
- (3) Civilité
- (4) Nom et prénom
- (5) Adresse
- (6) Données de contact telles que l'e-mail et le numéro de téléphone
- (7) Informations sur le produit telles que le numéro d'identification, la série, la désignation du produit et l'année de fabrication.
- (8) Notification de la description du problème
- (9) Frais du service
- (10) Informations sur d'éventuels coûts supplémentaires
- (11) Données de paiement pour le mode de paiement sélectionné (carte de crédit, PayPal ou prélèvement automatique)

Le traitement des données a lieu conformément aux conditions légales régissant le traitement des demandes.

L'utilisation des données pour l'envoi d'informations supplémentaires et d'offres sur les produits et services HÜPPE est soumise à votre consentement, lequel peut être confirmé lors de l'envoi du formulaire de contact.

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour le traitement des données en cas de consentement de l'utilisateur est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3. Objectif du traitement des données

Le traitement des données à caractère personnel indiquées dans le masque de saisie nous sert à envoyer un technicien régional, à procéder la requête et à payer le service demandé. En outre, nous utilisons les données pour transmettre des informations sur les produits et services HÜPPE, pour autant que l'utilisateur ait donné son consentement exprès.

Les autres données à caractère personnel traitées au cours du processus d'envoi servent à prévenir l'utilisation abusive du formulaire de contact et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.

Dans le cadre du paiement du service sollicité, les données pour l'exécution de l'opération de paiement sont transmises à notre prestataire de services de paiement.

4. Durée de stockage

Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. S'agissant des données à caractère personnel indiquées dans le masque de saisie du formulaire de contact et de celles envoyées par e-mail, cela se produit lorsque la conversation avec l'utilisateur est terminée. La conversation est jugée terminée lorsque les circonstances indiquent que l'affaire en question a finalement été clarifiée et que l'utilisateur n'a plus d'intérêt pour un produit ou un service HÜPPE.

X. Service de rappel

1. Description et étendue du traitement des données

Sur notre site web, nous offrons un service de rappel.

Si un utilisateur profite de cette possibilité, les données renseignées dans le masque de saisie nous seront transmises et seront sauvegardées. Ces données sont les suivantes :

- (1) Adresse IP de l'utilisateur
- (2) Date et heure de l'enregistrement
- (3) Civilité
- (4) Nom et prénom
- (5) Données de contact telles que l'e-mail et le numéro de téléphone
- (6) Message de l'utilisateur

Le traitement des données a lieu conformément aux conditions légales régissant le traitement des demandes.

L'utilisation des données pour l'envoi d'informations supplémentaires et d'offres sur les produits et services HÜPPE est soumise à votre consentement, lequel peut être confirmé lors de l'envoi du formulaire de contact.

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour le traitement des données en cas de consentement de l'utilisateur est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3. Objectif du traitement des données

Le traitement des données à caractère personnel indiquées dans le masque de saisie nous sert à traiter et à exécuter le rappel souhaité. En outre, nous utilisons les données pour transmettre des informations sur les produits et services HÜPPE, pour autant que l'utilisateur ait donné son consentement exprès.

Les autres données à caractère personnel traitées au cours du processus d'envoi servent à prévenir l'utilisation abusive du formulaire de contact et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

4. Durée de stockage

Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. S'agissant des données à caractère personnel indiquées dans le masque de saisie du formulaire de contact et de celles envoyées par e-mail, cela se produit lorsque la conversation avec l'utilisateur est terminée. La conversation est jugée terminée lorsque les circonstances indiquent que l'affaire en question a finalement été clarifiée et que l'utilisateur n'a plus d'intérêt pour un produit ou un service HÜPPE.

XI. Enregistrement de la garantie de 30 ans

1. Description et étendue du traitement des données

Pour certains produits, nous offrons une garantie de 30 ans. Pour pouvoir bénéficier des prestations correspondantes en cas de réclamation au titre de la garantie, un enregistrement est nécessaire.

Si un utilisateur profite de cette possibilité, les données renseignées dans le masque de saisie nous seront transmises et seront sauvegardées. Ces données sont les suivantes :

- (1) Adresse IP de l'utilisateur
- (2) Date et heure de l'enregistrement
- (3) Civilité
- (4) Nom et prénom
- (5) Adresse
- (6) Données de contact telles que l'e-mail et le numéro de téléphone
- (7) Numéro d'identification du produit acheté
- (8) Document numérique du justificatif d'achat

(9) Informations sur les facteurs d'achat personnels de l'utilisateur, le retour d'information et les tendances de recommandation.

Le traitement des données a lieu conformément aux conditions légales régissant le traitement des demandes.

L'utilisation des données pour l'envoi d'informations supplémentaires et d'offres sur les produits et services HÜPPE est soumise à votre consentement, lequel peut être confirmé lors de l'envoi du formulaire de contact.

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour le traitement des données en cas de consentement de l'utilisateur est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3. Objectif du traitement des données

Le traitement des données à caractère personnel indiquées dans le masque de saisie nous sert à vérifier les services de garantie en cas de dommages. En outre, nous utilisons les données pour transmettre des informations sur les produits et services HÜPPE, pour autant que l'utilisateur ait donné son consentement exprès.

Les autres données à caractère personnel traitées au cours du processus d'envoi servent à prévenir l'utilisation abusive du formulaire de contact et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

4. Durée de stockage

Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. S'agissant des données à caractère personnel indiquées dans le masque de saisie du formulaire de contact et de celles envoyées par e-mail, cela se produit lorsque la conversation avec l'utilisateur est terminée. La conversation est jugée terminée lorsque les circonstances indiquent que l'affaire en question a finalement été clarifiée et que l'utilisateur n'a plus d'intérêt pour un produit ou un service HÜPPE.

XII. Boutique en ligne

1. Description et étendue du traitement des données

Dans notre boutique en ligne, nous vous offrons la possibilité d'acheter des pièces de rechange, des produits de nettoyage et des accessoires. Ceci est possible avec un compte

client et un enregistrement est donc nécessaire. Pour l'enregistrement et lors de l'achat, les données suivantes sont enregistrées :

- (1) Adresse IP de l'utilisateur
- (2) Date et heure de l'achat
- (3) Civilité
- (4) Nom et prénom
- (5) Adresse
- (6) Données de contact telles que l'e-mail et le numéro de téléphone
- (7) Produits commandés
- (8) Données du mode de paiement souhaité

Le traitement des données a lieu conformément aux conditions légales régissant le traitement des demandes.

L'utilisation des données pour l'envoi d'informations supplémentaires et d'offres sur les produits et services HÜPPE est soumise à votre consentement, lequel peut être confirmé lors de l'envoi du formulaire de contact.

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour le traitement des données en cas de consentement de l'utilisateur est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3. Objectif du traitement des données

Le traitement des données à caractère personnel indiquées dans le masque de saisie vise à créer un compte client et à envoyer et payer les produits souhaités. En outre, nous utilisons les données pour transmettre des informations sur les produits et services HÜPPE, pour autant que l'utilisateur ait donné son consentement exprès.

Les autres données à caractère personnel traitées au cours du processus d'envoi servent à prévenir l'utilisation abusive du formulaire de contact et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.

Pour l'exécution du paiement, les données de l'opération de paiement sélectionnée sont transmises à notre prestataire de services de paiement.

4. Durée de stockage

Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. S'agissant des données à caractère personnel indiquées dans le masque de saisie du formulaire de contact et de celles envoyées par e-

mail, cela se produit lorsque la conversation avec l'utilisateur est terminée. La conversation est jugée terminée lorsque les circonstances indiquent que l'affaire en question a finalement été clarifiée et que l'utilisateur n'a plus d'intérêt pour un produit ou un service HÜPPE.

XIII. Marketing

1. Description et étendue du traitement des données

L'utilisation de vos données à caractère personnel sans votre consentement exprès à des fins publicitaires se limitera au strict cadre légal. Sans votre consentement exprès, aucun contact publicitaire ne sera fait par e-mail ou par téléphone.

Avec votre consentement et dans le cadre légal, nous traitons et utilisons les données suivantes dans la mesure nécessaire pour faire de la publicité pour nos propres produits, services ou offres :

- a) Détermination du profil (par ex. client HÜPPE ou intérêt pour la société).
- b) Civilité
- c) Nom et prénom
- d) Adresse
- e) Données de contact telles que téléphone ou e-mail

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour le traitement des données en cas de consentement de l'utilisateur est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3. Objectif du traitement des données

Nous utilisons les données personnelles que vous saisissez pour vous informer occasionnellement sur les produits ou services HÜPPE. Cela se fait via le canal de communication spécifié par l'utilisateur.

L'utilisateur peut s'opposer à tout moment à l'utilisation de ses données personnelles à des fins publicitaires.

4. Durée de stockage

Le traitement des données à caractère personnel nous sert à transmettre des informations et des offres sur les produits ou services HÜPPE qui soient individuellement adaptées à l'utilisateur.

Les données collectées dans ce cadre ne sont pas transmises à des tiers.

5. Possibilité d'opposition et de suppression

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins publicitaires.

XIV. Google AdWords et remarketing

1. Description et étendue du traitement des données

Pour adapter notre marketing en ligne (par ex. bannières publicitaires) plus spécifiquement à vos besoins et centres d'intérêt, nous utilisons Google AdWords et la technologie de remarketing offerte par Google. Nous recueillons ainsi des données démographiques anonymes et stockons votre intérêt pour nos produits et services dans des cookies à des fins de remarketing. Lorsque vous visitez d'autres sites web liés à la technologie de remarketing de Google, ces cookies sont lus et utilisés pour vous fournir des informations qui vous intéressent en particulier. Cette opération est anonyme, c'est-à-dire que vous ne pouvez pas être identifié par les informations stockées dans les cookies.

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour le traitement des données en cas de consentement de l'utilisateur est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Après avoir visité notre site web, vous serez informé de l'utilisation de cookies. En confirmant l'avis de cookie ou en continuant à visiter le site web, vous acceptez l'utilisation de cookies.

3. Objectif du traitement des données

Nous utilisons Google AdWords pour afficher des informations ciblées concernant vos recherches sur Google. En outre, nous utilisons des bannières d'affichage et des bannières de remarketing pour afficher sur des sites web tiers des bannières publicitaires correspondant à vos centres d'intérêt. Les informations nécessaires sont stockées de manière anonyme.

4. Durée de stockage

Les cookies expirent automatiquement au bout de trente jours.

5. Possibilité d'opposition et de suppression

Si vous ne souhaitez pas que les informations soient utilisées pour des bannières publicitaires adaptées à vos centres d'intérêt, vous pouvez vous y opposer à tout moment. Vous pouvez interdire l'utilisation d'informations pour la publicité personnalisée via les paramètres de gestion des annonces sur <https://www.google.com/settings/ads>.

XV. Google Analytics et Google Tag Manager

1. Description et étendue du traitement des données

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site Internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont en général envoyées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont mises en mémoire.

Nous utilisons l'anonymisation IP par le biais de l'extension « _anonymizeIp() ». L'anonymisation IP signifie que l'adresse IP sera préalablement raccourcie par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans les autres États membres du traité de l'Espace économique européen, empêchant ainsi l'identification directe des personnes. L'adresse IP complète n'est transmise que dans certains cas exceptionnels à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera raccourcie.

Nous utilisons Google Analytics pour évaluer de manière anonyme votre utilisation du site web afin d'analyser l'utilisation et les activités sur le site web et de fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. L'adresse IP que transmet votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google.

Ce site utilise la fonction « Caractéristiques démographiques » de Google Analytics. Elle permet de créer des rapports contenant des informations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Ces données proviennent de la publicité ciblée par centres d'intérêt de Google ainsi que des données de visiteurs de tiers. Ces données ne peuvent pas être associées à une personne spécifique.

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour l'utilisation de Google Analytics est le § 15, alinéa 3 de la loi sur les télémedias (TMG) et l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Après avoir visité notre site web, vous serez informé de l'utilisation de cookies. En confirmant l'avis de cookie ou en continuant à visiter le site web, vous acceptez l'utilisation de cookies.

3. Objectif du traitement des données

Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment à partir des paramètres publicitaires de votre compte Google ou refuser que Google Analytics collecte vos données, comme indiqué ci-dessous.

4. Durée de stockage

Les données envoyées par nos soins et liées à des cookies, des identifiants d'utilisateur (par ex. ID utilisateur) ou des identifiants publicitaires sont automatiquement effacés après 14 mois. Les données dont la durée de conservation a été atteinte sont automatiquement supprimées une fois par mois. De plus amples informations sur la protection des données et les conditions d'utilisation sont disponibles aux adresses suivantes : <https://policies.google.com/?hl=de> et <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>.

5. Possibilité d'opposition et de suppression

Vous pouvez empêcher la saisie des données générées par les cookies et relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) chez Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et installant le plug-in de navigateur disponible à l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vous pouvez interdire la saisie des données démographiques via les paramètres de gestion des annonces sur <https://www.google.com/settings/ads>.

XVI. Utilisation de composants de médias sociaux

1. Utilisation des composants Facebook

Notre site web utilise des fonctionnalités intégrées du réseau social Facebook, Fournisseur Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, États-Unis. Vous pouvez reconnaître les plug-ins Facebook par le logo Facebook ou le bouton « J'aime » sur notre page. Un aperçu des plug-ins Facebook peut être trouvé ici : <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Lorsque vous accédez à nos pages avec des plug-ins Facebook, une connexion est établie entre votre navigateur et les serveurs de Facebook. Les données sont déjà transférées sur Facebook. Entre autres choses, Facebook reçoit des informations selon lesquelles vous avez

visité notre site en utilisant votre adresse IP. Cela permet à Facebook d'associer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur. Les interactions, en particulier l'utilisation d'une fonction de commentaire ou le fait de cliquer sur un bouton « J'aime » ou « Partager », sont également transmises à Facebook. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur de pages, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ou de leur utilisation par Facebook. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse <https://www.facebook.com/about/privacy>

Si vous ne voulez pas que Facebook associe votre visite de nos pages à votre compte Facebook, veuillez vous déconnecter de votre compte Facebook. La politique de confidentialité de Facebook ci-dessus fournit des informations plus détaillées, en particulier sur la collecte et l'utilisation des données par Facebook, vos droits à cet égard et les options de réglage pour la protection de votre vie privée.

2. Utilisation des composants Twitter

Nos pages incluent les fonctions du service Twitter. Ces fonctions sont fournies par Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis. En utilisant Twitter et la fonction « Retweet », les sites web que vous visitez sont liés à votre compte Twitter et connus des autres utilisateurs. Les données sont également transmises à Twitter. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur de pages, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ou de leur utilisation par Twitter. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Twitter à l'adresse <https://twitter.com/privacy>.

Vous pouvez modifier vos paramètres de confidentialité Twitter dans les paramètres du compte à l'adresse suivante : <https://twitter.com/account/settings>

3. Utilisation des composants YouTube

Notre site web utilise des plug-ins du site YouTube de Google. L'opérateur de ce site est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis. Si vous visitez l'une de nos pages dotées d'un plug-in YouTube, une connexion aux serveurs YouTube est établie. Le serveur YouTube sera alors informé des pages que vous avez visitées.

Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous autorisez YouTube à associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cette association en vous déconnectant de votre compte YouTube.

Pour plus d'informations sur la façon dont les données des utilisateurs sont traitées, veuillez consulter la politique de confidentialité de YouTube à l'adresse suivante : www.google.de/intl/de/policies/privacy

XVII. Inscription à l'espace B2B

1. Description et étendue du traitement des données

Sur notre site web, nous offrons aux utilisateurs la possibilité de s'inscrire en fournissant des données à caractère personnel. Les données fournies dans un masque de saisie nous sont transmises puis sont stockées. Les données ne sont pas transmises à des tiers. Les données suivantes sont collectées au cours du processus d'inscription :

Au moment de l'inscription, les données suivantes sont également stockées :

- (1) Adresse IP de l'utilisateur
- (2) Date et heure de l'enregistrement
- (3) Civilité
- (4) Numéro de client
- (5) Nom et prénom
- (6) Nom d'utilisateur et mot de passe (sous forme cryptée)
- (7) Données de contact telles que l'e-mail, l'adresse, le numéro de téléphone et le numéro de fax
- (8) Nom et adresse de la société
- (9) Renseignements sur la profession

Au cours du processus d'inscription, le consentement de l'utilisateur au traitement de ces données est obtenu.

2. Base juridique du traitement des données

La base juridique pour le traitement des données en cas de consentement de l'utilisateur est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3. Objectif du traitement des données

L'enregistrement de l'utilisateur est nécessaire pour la fourniture de certains contenus et services sur notre site web.

Au sein de l'espace B2B, nous fournissons à nos clients B2B des informations et des services supplémentaires qui ne sont pas destinés au grand public et qui sont importants pour leur domaine d'activité individuel.

Pour éviter tout accès non autorisé, l'utilisateur fait l'objet d'un contrôle.

Nous utilisons également les données fournies lors de l'inscription à l'espace B2B pour vous contacter par téléphone, e-mail ou courrier afin de fournir les services demandés ou pour transmettre des informations et des offres de produits adaptés à l'utilisateur.

4. Durée de stockage

Les données seront effacées dès que la relation d'affaires avec le client B2B aura pris fin.

5. Possibilité d'opposition et de suppression

En tant qu'utilisateur, vous avez la possibilité d'annuler l'inscription et l'accès à l'espace B2B à tout moment. Vous pouvez à tout moment modifier les données enregistrées vous concernant.

XVIII. Retrait

L'utilisateur a la possibilité, à tout moment, de retirer son consentement au traitement des données à caractère personnel.

Si vous souhaitez retirer votre consentement au traitement des données, en tout ou en partie, veuillez envoyer un e-mail à datenschutzbeauftragter@hueppe.com ou à l'adresse postale ci-dessous.

Dans ce cas, toutes les données à caractère personnel enregistrées lors de la prise de contact avec nous seront effacées.

XIX. Droits de la personne concernée

Si des données personnelles vous concernant sont traitées, vous êtes la personne concernée au sens du RGPD et vous disposez des droits suivants à l'encontre du responsable du traitement :

1. Droit d'accès

Vous pouvez demander au responsable de confirmer si les données personnelles vous concernant seront traitées par nous.

Si un tel traitement a eu lieu, vous pouvez obtenir du responsable du traitement les informations suivantes :

- (1) les finalités du traitement des données à caractère personnel ;
- (2) les catégories de données à caractère personnel concernées ;

- (3) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- (4) la durée envisagée pour la conservation des données à caractère personnel vous concernant ou, si aucune information spécifique à ce sujet n'est possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- (5) l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- (6) l'existence d'un droit permettant d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- (7) toute information disponible quant à la source des données lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée ;
- (8) l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4, du RGPR et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

Vous avez le droit de demander si les données à caractère personnel vous concernant sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale. Dans ce cadre, vous pouvez demander à être informé des garanties appropriées en vertu de l'article 46 du RGPD en ce qui concerne ce transfert.

2. Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement que les données à caractère personnel inexactes ou incomplètes soient rectifiées ou complétées. Le responsable procède à la correction dans les meilleurs délais.

3. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant dans les conditions suivantes :

- (1) si vous contestez l'exactitude des données personnelles vous concernant pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;

- (2) le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- (3) le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou
- (4) si vous avez fait opposition au traitement en vertu de l'article 21 al. 1 du RGPD et qu'il n'a pas encore été déterminé si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalaient sur les vôtres.

Si le traitement des données à caractère personnel vous concernant a été limité, ces données ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

Si la restriction de traitement a été limitée conformément aux conditions ci-dessus, vous en serez informé par le responsable avant que la limitation ne soit levée.

4. Droit à l'effacement

a) Devoir de suppression

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant et le responsable du traitement a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- (1) Les données à caractère personnel vous concernant ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.
- (2) Vous retirez le consentement sur lequel est fondé le traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement.
- (3) Vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2 du RGPD.
- (4) Les données personnelles vous concernant ont fait l'objet d'un traitement illicite.

- (5) L'effacement des données à caractère personnel vous concernant est nécessaire pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis.
- (6) Les données à caractère personnel vous concernant ont été collectées de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1 du RGPD.

b) Informations à des tiers

Si le responsable du traitement a rendu publiques les données à caractère personnel vous concernant et qu'il est tenu de les effacer en vertu de l'article 17, paragraphe 1 du RGPD, le responsable du traitement, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prendra des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que vous en tant que personne concernée avez demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

c) Exceptions

Le droit à l'effacement ne s'applique pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire

- (1) à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- (2) pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- (3) pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément à l'article 9, paragraphe 2, points h) et i), ainsi qu'à l'article 9, paragraphe 3, du RGPD ;
- (4) à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, dans la mesure où le droit visé au paragraphe 1 est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs dudit traitement, ou
- (5) à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

5. Droit à l'information

Si vous avez exercé votre droit de faire corriger, supprimer ou limiter le traitement, le responsable du traitement est tenu de notifier à tous les destinataires auxquels les données

à caractère personnel vous concernant ont été communiquées toute rectification ou tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement des informations sur ces destinataires.

6. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies au responsable dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. En outre, vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, à condition que

- (1) le traitement soit fondé sur le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ou à l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, et
- (2) le traitement soit effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque vous exercez ce droit, vous avez également le droit de demander que les données personnelles vous concernant soient transférées directement d'un responsable du traitement à un autre, quand cela est techniquement possible. Les droits et libertés de tiers ne doivent pas en être affectés.

Le droit à la portabilité ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

7. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD ; cela vaut également pour un profilage fondé sur ces dispositions.

Le responsable du traitement ne traite plus les données à caractère personnel, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Si les données personnelles vous concernant sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous

concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, les données personnelles vous concernant ne seront plus traitées à ces fins.

Vous avez la possibilité d'exercer votre droit d'opposition dans le cadre de l'utilisation de services de la société de l'information, et nonobstant la directive 2002/58/CE, à l'aide de procédés automatisés utilisant des spécifications techniques.

8. Droit de retirer le consentement au traitement de données à caractère personnel

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de données à caractère personnel. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

9. Décision individuelle automatisée, y compris le profilage

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Cette disposition ne s'applique pas lorsque la décision

- (1) est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et un responsable du traitement,
- (2) est autorisée par le droit de l'Union ou le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et de vos intérêts légitimes ou
- (3) est fondée sur votre consentement explicite.

Ces décisions ne peuvent toutefois pas être fondées sur des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9, paragraphe 1 du RGPD, sauf si l'article 9, paragraphe 2, point a) ou g) s'applique et que des mesures appropriées ont été prises pour protéger vos droits et libertés et vos intérêts légitimes.

Dans les cas visés aux paragraphes 1 et 3, le responsable du traitement doit mettre en œuvre des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et de vos intérêts légitimes, au moins du droit d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer son point de vue et de contester la décision.

10. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du RGPD.

L'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation a été introduite informe l'auteur de la réclamation de l'état d'avancement et de l'issue de la réclamation, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel en vertu de l'article 78 du RGPD.