

Oświadczenie HÜPPE GmbH o ochronie danych

I. Imię i nazwisko oraz adres administratora

Administratorem w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych i innych krajowych przepisów o ochronie danych państw członkowskich, jak również innych przepisów o ochronie danych, jest:

HÜPPE GmbH

Industriestraße 3
26160 Bad Zwischenahn
Niemcy

Tel.: +49 4403 67-0

E-mail: hueppe@hueppe.com

Strona internetowa: www.hueppe.com

Pełnomocnikiem ds. danych osobowych Administratora jest:

Treuhand Weser-Ems Unternehmensberatung GmbH

Langenweg 55
26125 Oldenburg
Niemcy

Tel.: +49 441 9710-219

E-mail: datenschutzbeauftragter@hueppe.com

II. Ogólne informacje na temat przetwarzania danych

1. Zakres przetwarzania danych osobowych

Gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe naszych użytkowników w zasadzie wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne do udostępnienia funkcjonalnej strony internetowej (zarówno strony internetowej HÜPPE, sklepu internetowego HÜPPE, jak również konfiguratora produktów HÜPPE) oraz naszych treści i usług. Gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych naszych użytkowników odbywa się regularnie tylko za zgodą użytkownika. Wyjątek stanowią przypadki, w których nie można uzyskać uprzedniej zgody z rzeczywistych przyczyn, a przetwarzanie danych jest dozwolone przez prawo.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

W przypadku uzyskania zgody zainteresowanej osoby na przetwarzanie danych osobowych podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE (RODO).

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych wymaganych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dotyczy to również procesów przetwarzania, które są konieczne do podjęcia działań poprzedzających zawarcie umowy.

W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych jest wymagane w celu wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega nasza firma, podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu ochrony żywotnych interesów osoby, której dotyczą dane, lub innej osoby fizycznej, podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. d RODO.

Jeżeli przetwarzanie danych jest konieczne do ochrony uzasadnionego interesu naszego przedsiębiorstwa lub osoby trzeciej, a interesy, podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, nie przeważają nad wspomnianymi interesami, podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Usuwanie danych i okres przechowywania

Dane osobowe osoby, której dane dotyczą, zostaną usunięte lub zablokowane, gdy osiągnięty zostanie cel ich przechowywania. Ponadto dane mogą być przechowywane, jeżeli zostało to przewidziane przez prawodawcę europejskiego lub krajowego w rozporządzeniach, ustawach lub innych przepisach UE, którym podlegamy jako administrator. Dane zostaną również zablokowane lub usunięte po upływie okresu przechowywania określonego w wyżej wymienionych normach, chyba że istnieje potrzeba dalszego przechowywania danych w celu zawarcia lub realizacji umowy.

III. Udostępnienie strony internetowej i tworzenie plików dziennika

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Podczas każdego wyświetlenia naszej strony internetowej system automatycznie gromadzi dane i informacje o systemie komputerowym urządzenia, z którego wyświetlono stronę. Gromadzeniem są objęte następujące dane:

- (1) Informacje o typie i wersji przeglądarki
- (2) System operacyjny użytkownika
- (3) Informacje o użytych przez użytkownika urządzeniach mobilnych
- (4) Dostawca usług internetowych użytkownika
- (5) Adres IP użytkownika
- (6) Data i godzina korzystania ze strony
- (7) Lokalizacja odwiedzającego
- (8) Strony internetowe, z których system użytkownika trafił na naszą stronę
- (9) Strony internetowe, które zostały otwarte przez użytkownika poprzez naszą stronę

Dane są także zapisywane w plikach dziennika naszego systemu.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną tymczasowego zapisywania danych oraz plików dziennika stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Tymczasowe zapisywanie adresu IP przez system jest konieczne, aby umożliwić wyświetlenie strony internetowej na komputerze użytkownika. W tym celu adres IP użytkownika musi zostać zapisany na czas trwania sesji.

Zapisywanie w plikach dziennika pozwala na zapewnienie funkcjonalności strony internetowej. Dodatkowo dane te służą nam do optymalizacji strony internetowej oraz zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych. Powyższe dane nie są jednak analizowane w celach marketingowych.

Cele te obejmują również nasz uzasadniony interes dotyczący przetwarzania danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Czas przechowywania

Dane są usuwane, jak tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zgromadzone. Jeżeli dane gromadzone są w celu udostępnienia strony internetowej, są usuwane po zakończeniu sesji.

W przypadku zapisywania danych w plikach dziennika usunięcie następuje najpóźniej po siedmiu dniach. Istnieje możliwość gromadzenia danych wykraczająca poza wyżej wymienione. W tym wypadku adresy IP użytkowników są usuwane lub szyfrowane, aby uniemożliwić identyfikację klienta wyświetlającego stronę.

5. Możliwość wniesienia sprzeciwu i usunięcia danych

Rejestracja danych w celu udostępnienia strony internetowej oraz zapisywanie danych w plikach dziennika są nieodzowne do funkcjonowania strony internetowej. W związku z tym użytkownik nie ma możliwości zgłoszenia sprzeciwu.

IV. Stosowanie plików cookie

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Nasza strona internetowa korzysta z plików cookie. Pliki cookie to pliki tekstowe zapisywane w przeglądarce internetowej lub przez przeglądarkę internetową na komputerze użytkownika. Jeżeli użytkownik wyświetla stronę internetową, plik cookie może zostać zapisany w systemie operacyjnym użytkownika. Taki plik cookie zawiera charakterystyczny ciąg znaków, umożliwiający jednoznaczną identyfikację przeglądarki podczas ponownego wyświetlenia strony internetowej.

Wykorzystujemy pliki cookie, aby jeszcze bardziej dostosować naszą stronę internetową do potrzeb użytkownika. Niektóre elementy naszej strony internetowej wymagają, aby przeglądarka wyświetlająca stronę internetową mogła być zidentyfikowana również po przejściu na inną stronę.

W plikach cookie są zapisywane i przekazywane następujące dane:

- a) Ustawienia językowe
- b) Wyświetlona strona internetowa danego rynku/kraju
- c) Artykuły w koszyku
- d) Informacje o logowaniu
- e) Zapisywanie danych rejestracji

Na naszej stronie internetowej korzystamy ponadto z plików cookie, które umożliwiają analizę informacji o stronach odwiedzanych przez użytkownika.

W ten sposób mogą być przekazywane następujące dane:

- a) Rozpoznanie, czy odwiedzający jest na stronie po raz pierwszy, czy jest to ponowna wizyta
- b) Wyszukiwane słowa kluczowe
- c) Pochodzenie odwiedzającego
- d) Dane techniczne oraz używana przeglądarka i system operacyjny lub informacje o wykorzystywanych urządzeniach (mobilnych)
- e) Informacje o dostawcy usług internetowych
- f) Informacje o wykorzystaniu strony, takie jak częstotliwość wyświetlania stron, wyświetlone strony oraz czas przebywania na stronie internetowej
- g) Korzystanie z funkcji strony internetowej
- h) Dane demograficzne

Dane użytkownika gromadzone w ten sposób są poddawane anonimizacji za pomocą technicznych środków zaradczych. Dzięki temu przyporządkowanie danych do użytkownika wyświetlającego stronę nie jest możliwe. Takie dane nie są zapisywane razem z pozostałymi danymi osobowymi użytkownika.

Podczas wyświetlania strony internetowej użytkownicy informowani są o wykorzystaniu plików cookie do celów analizy poprzez baner informacyjny i zostają przekierowani do niniejszego oświadczenia o ochronie danych. W związku z powyższym zostaje również podana informacja, w jaki sposób w ustawieniach przeglądarki funkcja zapisywania plików cookie może zostać dezaktywowana.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przy wykorzystaniu plików cookie stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Celem wykorzystania plików cookie niezbędnych pod względem technicznym jest ułatwienie użytkownikom korzystania ze strony internetowej. Niektóre funkcje naszej strony internetowej nie mogą być oferowane bez użycia plików cookie. Funkcje te wymagają rozpoznania przeglądarki również w przypadku przejścia na inną stronę.

Pliki cookie są nam potrzebne w ramach następujących funkcji:

- a) Zapisywanie zawartości koszyka oraz postępu procesu zamówienia
- b) Przejęcie ustawień językowych
- c) Zapamiętywanie wyszukiwanych słów kluczowych

Dane użytkownika gromadzone przez pliki cookie niezbędne pod względem technicznym nie są wykorzystywane do tworzenia profili użytkowników.

Analiza plików cookie jest prowadzona w celu poprawienia jakości naszej strony internetowej. Dzięki analizie plików cookie dowiadujemy się, w jaki sposób strona internetowa jest wykorzystywana, co pozwala na ciągłe dostosowywanie naszej oferty do zainteresowań odwiedzających stronę internetową.

Powyższe cele obejmują również nasz uzasadniony interes dotyczący przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

e) Czas przechowywania, możliwość wniesienia sprzeciwu i usunięcia danych

Pliki cookie są zapisywane na komputerze użytkownika i przekazywane na naszą stronę internetową. Dlatego będąc użytkownikiem, mają Państwo pełną kontrolę nad stosowaniem plików cookie. Przekazywanie plików cookie może zostać dezaktywowane lub ograniczone poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Zapisane już pliki cookie mogą zostać usunięte w każdym momencie. Może to odbywać się również automatycznie. Dezaktywowanie plików cookie dla naszej strony internetowej uniemożliwi korzystanie w pełni z niektórych funkcji strony internetowej.

V. Formularz kontaktowy i kontakt mailowy

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Na naszej stronie internetowej dostępny jest formularz kontaktowy, który można wykorzystać do nawiązania kontaktu drogą elektroniczną. Jeżeli użytkownik skorzysta z tej możliwości, dane wprowadzone w formularzu są do nas przekazywane i przechowywane. Te dane to:

- (1) Adres IP użytkownika
- (2) Data i godzina rejestracji
- (3) Forma grzecznościowa
- (4) Imię i nazwisko

- (5) Dane firmy i numer klienta
- (6) Dane adresowe
- (7) Dane kontaktowe, takie jak adres e-mail i numer telefonu
- (8) Rodzaj zapytania
- (9) Wiadomość użytkownika

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami ustawowymi dotyczącymi opracowania zapytania.

Wykorzystanie danych do przesłania informacji i ofert dotyczących produktów i usług HÜPPE odbywa się ponadto wyłącznie za Państwa zgodą, której udzielają Państwo, wysyłając do nas wiadomość poprzez formularz kontaktowy.

Kontakt można również nawiązać za pomocą udostępnionego adresu e-mail hueppe@hueppe.com. W takim przypadku zapisywane są dane osobowe użytkownika przekazane wraz z wiadomością e-mail.

W związku z powyższym dane nie są przekazywane osobom trzecim, jeżeli nie jest to konieczne do bezpośredniego opracowania zapytania. Dane są wykorzystywane wyłącznie do przetwarzania korespondencji.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych w przypadku udzielonej przez użytkownika zgody stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Podstawę prawną przetwarzania danych przekazywanych w związku z przesłaniem wiadomości e-mail stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli celem kontaktu mailowego jest zawarcie umowy, dodatkowo podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych z formularza kontaktowego służy do opracowania nawiązanego kontaktu oraz – o ile istnieje wyraźna zgoda odwiedzającego – do przekazywania informacji i ofert dotyczących indywidualnie dopasowanych produktów i usług HÜPPE przez kanał komunikacji określony przez użytkownika.

Nawiązanie kontaktu przez e-mail również obejmuje nasz uzasadniony interes dotyczący przetwarzania danych osobowych.

Pozostałe dane osobowe przetwarzane podczas wysyłki służą do zapobieżenia nieupoważnionemu wykorzystaniu formularza kontaktowego oraz zapewnieniu bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych.

4. Czas przechowywania

Dane są usuwane, jak tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zgromadzone. W przypadku danych osobowych z formularza kontaktowego oraz danych przesłanych e-mailem usunięcie danych następuje po zakończeniu korespondencji z użytkownikiem. Korespondencja jest uważana za zakończoną, jeżeli okoliczności wskazują, że dana sprawa została wyjaśniona, a użytkownik nie jest już zainteresowany żadnym z produktów lub usług HÜPPE.

VI. Prośba o przesłanie materiałów informacyjnych

1. Opis i zakres przetwarzania danych

W różnych miejscach na naszej stronie internetowej oferujemy możliwość wysłania prośby o dostarczenie materiałów informacyjnych i reklamowych. Obejmują one

- a) Broszury produktów w formie drukowanej i cyfrowej
- b) PDF z informacjami o produkcie skonfigurowanym przez użytkownika

W momencie wysłania prośby zapisywane są również następujące dane:

- (1) Adres IP użytkownika
- (2) Data i godzina rejestracji
- (3) Forma grzecznościowa
- (4) Imię i nazwisko
- (5) Informacje o wybranym materiale informacyjnym/ konkretnym produkcie
- (6) Adres e-mail
- (7) Numer telefonu
- (8) Dane adresowe

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami ustawowymi dotyczącymi opracowania zapytania.

Wykorzystanie danych do przesłania informacji i ofert dotyczących produktów i usług HÜPPE odbywa się ponadto wyłącznie za Państwa zgodą, której udzielają Państwo, wysyłając do nas wiadomość poprzez formularz kontaktowy.

W związku z powyższym dane nie są przekazywane osobom trzecim.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych w przypadku udzielonej przez użytkownika zgody stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych z formularza wprowadzania danych służy nam do przesłania wybranego materiału informacyjnego drogą komunikacji wybraną przez użytkownika. Dane wykorzystujemy także – jeżeli istnieje wyraźna zgoda użytkownika – do przekazywania informacji o produktach i usługach HÜPPE.

Pozostałe dane osobowe przetwarzane podczas wysyłki służą do zapobieżenia nieupoważnionemu wykorzystaniu formularza kontaktowego oraz zapewnieniu bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych.

Dane zgromadzone w związku z powyższym nie są przekazywane osobom trzecim.

4. Czas przechowywania

Dane są usuwane, jak tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zgromadzone. W przypadku danych osobowych z formularza kontaktowego oraz danych przesłanych e-mailem usunięcie danych następuje po zakończeniu korespondencji z użytkownikiem. Korespondencja jest uważana za zakończoną, jeżeli okoliczności wskazują, że dana sprawa została wyjaśniona, a użytkownik nie jest już zainteresowany żadnym z produktów lub usług HÜPPE.

VII. Zapytanie dotyczące informacji związanych z lokalizacją

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Poprzez naszą stronę internetową możliwe jest również uzyskanie dostępu do danych adresowych rzemieślników, handlowców lub odbywających się wystaw sprzedażowych w regionie użytkownika. Jeżeli użytkownik skorzysta z tej możliwości, dane wprowadzone w formularzu są do nas przekazywane i przechowywane przez nas. Te dane to:

- (1) Adres IP użytkownika
- (2) Data i godzina wysłania zapytania
- (3) Forma grzecznościowa
- (4) Imię i nazwisko

- (5) Dane adresowe
- (6) Dane kontaktowe, takie jak adres e-mail i numer telefonu
- (7) Informacja, którym produktem jest zainteresowany odwiedzający

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami ustawowymi dotyczącymi opracowania zapytania.

Wykorzystanie danych do przesłania informacji i ofert dotyczących produktów i usług HÜPPE odbywa się ponadto wyłącznie za Państwa zgodą, której udzielają Państwo, wysyłając do nas wiadomość poprzez formularz kontaktowy.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych w przypadku udzielonej przez użytkownika zgody stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych z formularza służy nam do opracowania zapytania dotyczącego regionalnych rzemieślników lub handlowców. Dane wykorzystujemy także – jeżeli istnieje wyraźna zgoda użytkownika – do przekazywania informacji o produktach i usługach HÜPPE.

Pozostałe dane osobowe przetwarzane podczas wysyłki służą do zapobieżenia nieupoważnionemu wykorzystaniu formularza kontaktowego oraz zapewnieniu bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych.

Zgromadzone w ten sposób dane nie są przekazywane osobom trzecim.

4. Czas przechowywania

Dane są usuwane, jak tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zgromadzone. W przypadku danych osobowych z formularza kontaktowego oraz danych przesłanych e-mailem usunięcie danych następuje po zakończeniu korespondencji z użytkownikiem. Korespondencja jest uważana za zakończoną, jeżeli okoliczności wskazują, że dana sprawa została wyjaśniona, a użytkownik nie jest już zainteresowany żadnym z produktów lub usług HÜPPE.

VIII. Funkcja przesyłania dalej za pośrednictwem poczty e-mail

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Na naszej stronie internetowej oferujemy użytkownikowi możliwość przesłania informacji lub danych w formacie PDF bezpośrednio do osób trzecich. Wykorzystanie tej funkcji jest dozwolone w celu przesłania informacji o typowym zakresie oraz wyłącznie bezpośrednio do osób trzecich znanych użytkownikowi.

Wykorzystanie tej funkcji w celu wysyłania treści typu spam jest przez nas zabronione.

Jeżeli użytkownik skorzysta z powyższej możliwości, wprowadzone dane są do nas przekazywane. Te dane to:

- (1) Imię i nazwisko odbiorcy
- (2) Adres e-mail odbiorcy
- (3) Imię i nazwisko nadawcy
- (4) Adres e-mail nadawcy

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami ustawowymi dotyczącymi opracowania zapytania.

Dane nadawcy są przekazywane odbiorcy w wiadomości e-mail.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych w przypadku udzielonej przez użytkownika zgody stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych z formularza służy nam do przesłania wybranego materiału informacyjnego przez użytkownika do znanej mu osoby trzeciej. Dane osobowe nie są przechowywane po przesłaniu tych informacji.

Dane nadawcy są przekazywane odbiorcy w celu weryfikacji jego autentyczności. Poza powyższym dane nie są przekazywane osobom trzecim.

4. Czas przechowywania

Dane osobowe są usuwane bezpośrednio po wysłaniu informacji do osoby trzeciej znanej użytkownikowi.

IX. Zapytanie dotyczące usług serwisowych

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Na naszej stronie internetowej oferujemy możliwość zamówienia pracownika serwisu w ramach usług serwisowych (takich jak naprawa) do domu.

W momencie wysyłania zapytania zapisywane są następujące dane:

- (1) Adres IP użytkownika
- (2) Data i godzina rejestracji
- (3) Forma grzecznościowa
- (4) Imię i nazwisko
- (5) Dane adresowe
- (6) Dane kontaktowe, takie jak adres e-mail i numer telefonu
- (7) Informacje o produkcie, takie jak numer identyfikacyjny, seria, nazwa produktu oraz rok produkcji
- (8) Wiadomość opisująca problem
- (9) Koszty serwisowe
- (10) Informacja o możliwych kosztach dodatkowych
- (11) Dane płatności dla wybranego rodzaju płatności (karta kredytowa, PayPal lub polecenie zapłaty)

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami ustawowymi dotyczącymi opracowania zapytania.

Wykorzystanie danych do przesłania informacji i ofert dotyczących produktów i usług HÜPPE odbywa się ponadto wyłącznie za Państwa zgodą, której udzielają Państwo, wysyłając do nas wiadomość poprzez formularz kontaktowy.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych w przypadku udzielonej przez użytkownika zgody stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych z formularza służy nam do wysłania do Państwa pracownika serwisu z regionu oraz opracowania i opłacenia wybranej usługi serwisowej. Dane wykorzystujemy także – jeżeli istnieje wyraźna zgoda użytkownika – do przekazywania informacji o produktach i usługach HÜPPE.

Pozostałe dane osobowe przetwarzane podczas wysyłki służą do zapobieżenia nieupoważnionemu wykorzystaniu formularza kontaktowego oraz zapewnieniu bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych.

W trakcie płatności za zamówioną usługę serwisową dane przekazywane są do dostawcy płatności w celu przeprowadzenia procesu płatności.

4. Czas przechowywania

Dane są usuwane, jak tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zgromadzone. W przypadku danych osobowych z formularza kontaktowego oraz danych przesłanych e-mailem usunięcie danych następuje po zakończeniu korespondencji z użytkownikiem. Korespondencja jest uważana za zakończoną, jeżeli okoliczności wskazują, że dana sprawa została wyjaśniona, a użytkownik nie jest już zainteresowany żadnym z produktów lub usług HÜPPE.

X. Usługa oddzwonienia

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Na naszej stronie internetowej oferujemy usługę oddzwonienia.

Jeżeli użytkownik skorzysta z tej możliwości, dane wprowadzone w formularzu są do nas przekazywane i przechowywane. Te dane to:

- (1) Adres IP użytkownika
- (2) Data i godzina rejestracji
- (3) Forma grzecznościowa
- (4) Imię i nazwisko
- (5) Dane kontaktowe, takie jak adres e-mail i numer telefonu
- (6) Wiadomość użytkownika

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami ustawowymi dotyczącymi opracowania zapytania.

Wykorzystanie danych do przesłania informacji i ofert dotyczących produktów i usług HÜPPE odbywa się ponadto wyłącznie za Państwa zgodą, której udzielają Państwo, wysyłając do nas wiadomość poprzez formularz kontaktowy.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych w przypadku udzielonej przez użytkownika zgody stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych z formularza służy do opracowania i wykonania usługi oddzwonienia na żądanie. Dane wykorzystujemy także – jeżeli istnieje wyraźna zgoda użytkownika – do przekazywania informacji o produktach i usługach HÜPPE.

Pozostałe dane osobowe przetwarzane podczas wysyłki służą do zapobieżenia nieupoważnionemu wykorzystaniu formularza kontaktowego oraz zapewnieniu bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych.

Dane nie są przekazywane osobom trzecim.

4. Czas przechowywania

Dane są usuwane, jak tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zgromadzone. W przypadku danych osobowych z formularza kontaktowego oraz danych przesłanych e-mailem usunięcie danych następuje po zakończeniu korespondencji z użytkownikiem. Korespondencja jest uważana za zakończoną, jeżeli okoliczności wskazują, że dana sprawa została wyjaśniona, a użytkownik nie jest już zainteresowany żadnym z produktów lub usług HÜPPE.

XI. Rejestracja w ramach 30-letniej gwarancji

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Na wybrane produkty oferujemy 30 lat gwarancji. Aby skorzystać z usługi gwarancji, konieczna jest rejestracja.

Jeżeli użytkownik skorzysta z tej możliwości, dane wprowadzone w formularzu są do nas przekazywane i przechowywane. Te dane to:

- (1) Adres IP użytkownika
- (2) Data i godzina rejestracji
- (3) Forma grzecznościowa

- (4) Imię i nazwisko
- (5) Dane adresowe
- (6) Dane kontaktowe, takie jak adres e-mail i numer telefonu
- (7) Numer identyfikacyjny zakupionego produktu
- (8) Cyfrowy dokument zakupu
- (9) Informacja o indywidualnych czynnikach zakupowych, opiniach oraz prawdopodobieństwa rekomendacji produktu

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami ustawowymi dotyczącymi opracowania zapytania.

Wykorzystanie danych do przesłania informacji i ofert dotyczących produktów i usług HÜPPE odbywa się ponadto wyłącznie za Państwa zgodą, której udzielają Państwo, wysyłając do nas wiadomość poprzez formularz kontaktowy.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych w przypadku udzielonej przez użytkownika zgody stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych z formularza służy nam do sprawdzenia świadczeń gwarancyjnych w przypadku powstania szkody. Dane wykorzystujemy także – jeżeli istnieje wyraźna zgoda użytkownika – do przekazywania informacji o produktach i usługach HÜPPE.

Pozostałe dane osobowe przetwarzane podczas wysyłki służą do zapobieżenia nieupoważnionemu wykorzystaniu formularza kontaktowego oraz zapewnieniu bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych.

Dane nie są przekazywane osobom trzecim.

4. Czas przechowywania

Dane są usuwane, jak tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zgromadzone. W przypadku danych osobowych z formularza kontaktowego oraz danych przesłanych e-mailem usunięcie danych następuje po zakończeniu korespondencji z użytkownikiem. Korespondencja jest uważana za zakończoną, jeżeli okoliczności wskazują, że dana sprawa została wyjaśniona, a użytkownik nie jest już zainteresowany żadnym z produktów lub usług HÜPPE.

XII. Sklep internetowy

1. Opis i zakres przetwarzania danych

W naszym sklepie internetowym oferujemy możliwości zakupu części zamiennych, środków czyszczących oraz akcesoriów. Z tej możliwości można skorzystać, zakładając konto klienta i rejestrując się. W celu rejestracji oraz w trakcie zakupu przechowywane są następujące dane:

- (1) Adres IP użytkownika
- (2) Data i godzina zakupu
- (3) Forma grzecznościowa
- (4) Imię i nazwisko
- (5) Dane adresowe
- (6) Dane kontaktowe, takie jak adres e-mail i numer telefonu
- (7) Zamówione produkty
- (8) Dane wybranego rodzaju płatności

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami ustawowymi dotyczącymi opracowania zapytania.

Wykorzystanie danych do przesłania informacji i ofert dotyczących produktów i usług HÜPPE odbywa się ponadto wyłącznie za Państwa zgodą, której udzielają Państwo, wysyłając do nas wiadomość poprzez formularz kontaktowy.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych w przypadku udzielonej przez użytkownika zgody stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych z formularza ma na celu utworzenie konta klienta oraz przesłanie i opłacenie wybranego produktu. Dane wykorzystujemy także – jeżeli istnieje wyraźna zgoda użytkownika – do przekazywania informacji o produktach i usługach HÜPPE.

Pozostałe dane osobowe przetwarzane podczas wysyłki służą do zapobieżenia nieupoważnionemu wykorzystaniu formularza kontaktowego oraz zapewnieniu bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych.

W celu przeprowadzenia płatności dane wybranego procesu płatności przekazywane są do naszego dostawcy usług płatniczych.

4. Czas przechowywania

Dane są usuwane, jak tylko przestaną być niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zgromadzone. W przypadku danych osobowych z formularza kontaktowego oraz danych przesłanych e-mailem usunięcie danych następuje po zakończeniu korespondencji z użytkownikiem. Korespondencja jest uważana za zakończoną, jeżeli okoliczności wskazują, że dana sprawa została wyjaśniona, a użytkownik nie jest już zainteresowany żadnym z produktów lub usług HÜPPE.

XIII. Marketing

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Wykorzystywanie Państwa danych osobowych dla celów reklamowych odbywa się bez Państwa wyraźnej zgody wyłącznie w granicach dopuszczonych ustawowo. Bez Państwa wyraźnej zgody nie będziemy kierować do Państwa żadnej korespondencji reklamowej ani za pośrednictwem poczty e-mail, ani telefonicznie.

Za Państwa zgodą oraz w ramach ustawowego uprawnienia przetwarzamy i wykorzystujemy następujące dane w wymaganym zakresie w ramach reklamowania własnych produktów, usług oraz ofert:

- a) Przynależność do grupy osób (np. klient lub potencjalny klient HÜPPE)
- b) Forma grzecznościowa
- c) Imię i nazwisko
- d) Dane adresowe
- e) Dane kontaktowe, takie jak telefon lub e-mail

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych w przypadku udzielonej przez użytkownika zgody stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Wykorzystujemy wprowadzone przez Państwa dane osobowe w celu okazynego informowania Państwa o produktach lub usługach HÜPPE. Odbywa się to za pomocą wybranej przez użytkownika drogi komunikacji.

Użytkownik może w każdej chwili sprzeciwić się wykorzystywaniu swoich danych osobowych dla celów reklamowych.

4. Czas przechowywania

Przetwarzanie danych osobowych służy nam do przekazania informacji i ofert dotyczących produktów i usług HÜPPE, indywidualnie dopasowanych do użytkownika.

Dane zgromadzone w związku z powyższym nie są przekazywane osobom trzecim.

5. Możliwość wniesienia sprzeciwu i usunięcia danych

Mogą Państwo w każdej chwili sprzeciwić się wykorzystywaniu swoich danych osobowych dla celów reklamowych.

XIV. Google AdWords i remarketing

1. Opis i zakres przetwarzania danych

W celu jak najlepszego dostosowania naszego marketingu internetowego (np. reklamy banerowe) do Państwa potrzeb i zainteresowań korzystamy z Google AdWords oraz oferowanej przez Google technologii remarketingu. W ramach korzystania z tych produktów gromadzone są anonimowe dane demograficzne, a w celach remarketingowych w plikach cookie zapisywane są informacje na temat Państwa zainteresowania naszymi produktami i usługami. Podczas Państwa wizyty na innych stronach internetowych korzystających z technologii remarketingu Google pliki cookie są odczytywane i wykorzystywane, aby umożliwić zaoferowanie Państwu spersonalizowanych informacji, odpowiadających Państwa zainteresowaniom. Odbywa się to anonimowo, co oznacza, że na podstawie informacji zapisanych w plikach cookie nie mogą Państwo zostać zidentyfikowani.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych w przypadku udzielonej przez użytkownika zgody stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Po wyświetleniu naszej strony internetowej zostaną Państwo poinformowani o wykorzystaniu plików cookie. Zaakceptowanie wykorzystania plików cookie lub kontynuowanie wizyty na stronie internetowej jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie plików cookie.

3. Cel przetwarzania danych

Aby wyświetlać informacje o Państwa wyszukiwaniach w Google wykorzystujemy Google AdWords. Dodatkowo wykorzystujemy także reklamy displayowe oraz remarketingowe, aby

wyświetlać dla Państwa banery reklamowe na stronach internetowych osób trzecich, dostosowane do Państwa zainteresowań. Potrzebne w tym celu informacje są przechowywane w sposób anonimowy.

4. Czas przechowywania

Pliki cookie automatycznie tracą ważność po trzydziestu dniach.

5. Możliwość wniesienia sprzeciwu i usunięcia danych

Jeżeli nie chcą Państwo, aby informacje były wykorzystywane w banerach reklamowych dostosowanych do Państwa zainteresowań, w każdej chwili mogą się Państwo sprzeciwić takiemu wykorzystaniu. W ustawieniach zarządzania wyświetlaniem reklam pod adresem <https://www.google.com/settings/ads> można zrezygnować z wykorzystania informacji do spersonalizowanych reklam.

XV. Google Analytics i Menedżer Tagów Google

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Ta strona internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy sieciowej udostępnianej przez Google Inc. („Google”). Google Analytics wykorzystuje tzw. „cookies”, czyli pliki tekstowe zapisywane w Państwa komputerze i umożliwiające analizę sposobu korzystania przez Państwa ze strony internetowej. Generowane przez plik cookie informacje o sposobie korzystania przez Państwa z tej strony internetowej są z reguły przesyłane do serwera Google w USA i tam przechowywane.

Wykorzystujemy anonimizację adresów IP poprzez rozszerzenie „_anonymizeIp()”. Anonimizacja adresu IP polega na tym, że jest on wcześniej skracany przez firmę Google w obrębie państw członkowskich Unii Europejskiej lub innych państw sygnatariuszy porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Dzięki temu bezpośrednie powiązanie z osobą jest wykluczone. Tylko w wyjątkowych przypadkach cały adres IP jest przesyłany na serwer firmy Google w USA i tam skracany.

Poprzez Google Analytics zbieramy dane na temat korzystania przez Państwa ze strony internetowej w celu analizy wykorzystania strony internetowej oraz podejmowanych na niej aktywności, a także świadczenia innych usług związanych z wykorzystaniem strony internetowej oraz Internetu. Adres IP przesłany przez przeglądarkę użytkownika w ramach usługi Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi firmy Google.

Ta strona internetowa korzysta z funkcji Google Analytics „cechy demograficzne”. Na ich podstawie można tworzyć raporty zawierające informacje dotyczące wieku, płci i zainteresowań osób odwiedzających strony. Dane te pochodzą z powiązanej z zainteresowaniami reklamy Google oraz z danych osób odwiedzających strony pochodzących od podmiotów trzecich. Danych tych nie można przyporządkować żadnej określonej osobie.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną do wykorzystania Google Analytics stanowi § 15 ust. 3 niemieckiej ustawy o telekomunikacji TMG lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Po wyświetleniu naszej strony internetowej zostaną Państwo poinformowani o wykorzystaniu plików cookie. Zaakceptowanie wykorzystania plików cookie lub kontynuowanie wizyty na stronie internetowej jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie plików cookie.

3. Cel przetwarzania danych

W każdej chwili mogą Państwo dezaktywować tę funkcję w ustawieniach wyświetlania na swoim koncie Google lub odwołać w całości zgodę na rejestrowanie Państwa danych przez Google Analytics w sposób przedstawiony w kolejnym punkcie.

4. Czas przechowywania

Dane wysyłane przez nas oraz połączone z plikami cookie, informacjami o użytkowniku (np. identyfikator użytkownika) lub identyfikatorami reklamowymi są automatycznie usuwane po 14 miesiącach. Usunięcie danych, których czas przechowywania upłynął, następuje automatycznie raz w miesiącu. Więcej informacji o ochronie danych osobowych oraz warunkach wykorzystania znajdą Państwo pod adresem <https://policies.google.com/?hl=de> lub <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>.

5. Możliwość wniesienia sprzeciwu i usunięcia danych

Mogą Państwo zapobiec przesyłaniu danych wygenerowanych przez plik cookie odnoszących się do korzystania ze strony internetowej (wraz z adresem IP) do Google oraz przetwarzania tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod następującym linkiem. Aktualny link to: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

W ustawieniach zarządzania wyświetlaniem reklam (<https://www.google.com/settings/ads>) mogą Państwo zrezygnować z gromadzenia danych demograficznych.

XVI. Wykorzystanie komponentów pochodzących z mediów społecznościowych

1. Wykorzystanie komponentów portalu Facebook

Nasza strona internetowa wykorzystuje w formie zintegrowanej funkcje portalu społecznościowego Facebook, operator Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. Wtyczki portalu Facebook można rozpoznać po logo portalu Facebook lub przycisku „Lubię to” znajdującym się na naszej stronie. Przegląd wtyczek serwisu Facebook jest dostępny tutaj: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Podczas wizyty na naszej stronie internetowej dysponującej wtyczką portalu Facebook tworzone jest połączenie pomiędzy Państwa przeglądarką a serwerami portalu Facebook. Już w ramach tego procesu dane przesyłane są do portalu Facebook. Facebook otrzymuje dzięki temu między innymi informację o tym, że odwiedzili Państwo naszą stronę internetową, korzystając z urządzenia o danym adresie IP. Dzięki temu Facebook może przyporządkować odwiedziny na naszych stronach do Państwa konta użytkownika. Interakcje, w szczególności korzystanie z funkcji komentowania lub kliknięcie przycisku „Lubię to” bądź „udostępnij”, również przesyłane są do portalu Facebook. Informujemy, że jako operator naszych stron internetowych nie otrzymujemy informacji o treści przesyłanych danych oraz ich wykorzystaniu przez portal Facebook. Więcej informacji na ten temat podano w deklaracji w sprawie ochrony danych serwisu Facebook na stronie <https://www.facebook.com/about/privacy>

Jeśli nie życzą sobie Państwo, aby Facebook mógł przyporządkować Państwa odwiedziny na naszych stronach internetowych do posiadanego przez siebie konta użytkownika na portalu Facebook, należy wylogować się z konta użytkownika na portalu Facebook. Wyżej podana deklaracja w sprawie ochrony danych serwisu Facebook zawiera szczegółowe informacje na ten temat, w szczególności dotyczące gromadzenia i wykorzystywania danych przez portal Facebook, Państwa praw z tym związanych oraz możliwości ustawień mających na celu ochronę Państwa prywatności.

2. Wykorzystanie komponentów portalu Twitter

Na naszych stronach znajdują się zintegrowane funkcje portalu Twitter. Funkcje te są oferowane przez Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. W wyniku korzystania z portalu Twitter i funkcji „re-tweetnij” odwiedzane przez Państwa strony internetowe zostają powiązane z Państwa kontem na portalu Twitter i pokazywane są innym użytkownikom. W ramach tego procesu do portalu Twitter przesyłane są dane. Informujemy, że jako operator naszych stron internetowych nie otrzymujemy informacji o treści przesyłanych danych oraz ich wykorzystaniu przez portal Twitter. Więcej informacji na ten temat podano w deklaracji w sprawie ochrony danych serwisu Twitter na stronie <https://twitter.com/privacy>.

Ustawienia dotyczące ochrony danych osobowych na portalu Twitter można zmienić w ustawieniach konta na stronie: <https://twitter.com/account/settings>

3. Wykorzystanie komponentów strony YouTube

Nasza strona internetowa używa wtyczek znajdujących się na obsługiwanej przez Google stronie internetowej YouTube. Operatorem stron jest YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Jeśli odwiedzają Państwo stronę internetową posiadającą wtyczkę YouTube, zostaje utworzone połączenie z serwerami YouTube. W ramach tego procesu serwer Youtube otrzymuje informacje o tym, którzy użytkownicy odwiedzili stronę YouTube.

Będąc zalogowanym na swoim koncie YouTube, umożliwiają Państwo stronie YouTube bezpośrednio przyporządkowanie oglądanych przez siebie stron do Państwa indywidualnego profilu. Można temu zapobiec, wylogowując się ze swojego konta YouTube.

Więcej informacji na temat postępowania z danymi użytkownika można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych osobowych YouTube:

www.google.de/intl/de/policies/privacy

XVII. Rejestracja dla obszaru B2B

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Na naszej stronie internetowej oferujemy użytkownikom możliwość rejestracji, która wymaga podania danych osobowych. Dane są wprowadzane w formularzu, przekazywane do nas i przechowywane. Dane nie są przekazywane osobom trzecim. W ramach procesu rejestracji gromadzone są następujące dane:

W momencie rejestracji zapisywane są także następujące dane:

- (1) Adres IP użytkownika
- (2) Data i godzina rejestracji
- (3) Forma grzecznościowa
- (4) Numer klienta
- (5) Imię i nazwisko
- (6) Nazwa użytkownika oraz hasło (w zaszyfrowanej formie)
- (7) Dane kontaktowe, takie jak adres e-mail, numer telefonu oraz numer faksu
- (8) Imię, nazwisko i adres firmy
- (9) Informacje o zawodzie

W ramach procesu rejestracji dostarczana jest zgoda użytkownika na przetwarzanie danych.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną przetwarzania danych w przypadku udzielonej przez użytkownika zgody stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Rejestracja użytkownika jest wymagana do udostępniania określonych treści oraz usług na naszej stronie internetowej.

W ramach obszaru B2B udostępniamy naszym klientom B2B dodatkowe informacje oraz usługi ważne dla ich indywidualnego obszaru działalności i dedykowane tylko im.

W celu wykluczenia nieuprawnionego dostępu następuje weryfikacja użytkownika.

Dane podane w ramach rejestracji dla obszaru B2B wykorzystujemy również do nawiązania kontaktu telefonicznego, e-mailowego oraz pocztowego w celu wykonania zamówionych usług oraz przekazania dostosowanych do użytkownika informacji i ofert dotyczących produktów.

4. Czas przechowywania

Dane są usuwane po ustaniu stosunków handlowych z klientem B2B.

5. Możliwość wniesienia sprzeciwu i usunięcia danych

Jako użytkownik mają Państwo możliwość anulowania rejestracji oraz dostępu do obszaru B2B w dowolnym momencie. Dane, które zostały przez Państwa zapisane, mogą Państwo w każdej chwili zmienić.

XVIII. Odwołanie

Użytkownik ma w każdej chwili prawo do odwołania swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Jeśli chcą Państwo odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych w części lub w całości, prosimy przesłać ww. odwołanie zgody za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres datenschutzbeauftragter@hueppe.com lub tradycyjną pocztą na adres podany poniżej.

Wszystkie dane osobowe, zgromadzone w związku z nawiązaniem kontaktu, zostaną wtedy usunięte.

XIX. Prawa osoby, której dotyczą dane

Jeżeli przetwarzane są dane użytkownika, jest on osobą, której dotyczą dane w rozumieniu RODO i przysługują mu następujące prawa wobec administratora:

1. Prawo do uzyskania informacji

Użytkownik może zażądać od administratora potwierdzenia, czy dotyczące go dane osobowe są przez nas przetwarzane.

Jeżeli takie przetwarzanie istnieje, wówczas użytkownik może zażądać od administratora informacji dotyczących następujących aspektów:

- (1) cele, w jakich dane osobowe są przetwarzane;
- (2) kategorie danych osobowych, jakie są przetwarzane;
- (3) odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe dotyczące Państwa zostały lub zostaną ujawnione;
- (4) planowany okres przechowywania danych osobowych dotyczących Państwa lub, jeśli podanie konkretnych informacji w tym zakresie jest niemożliwe, kryteria określania okresu przechowywania;
- (5) istnienie prawa do sprostowania lub usunięcia danych osobowych dotyczących Państwa, prawa do ograniczenia przetwarzania przez administratora lub prawa do sprzeciwu wobec tego przetwarzania;
- (6) istnienie prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- (7) wszystkie dostępne informacje dotyczące pochodzenia danych, jeżeli dane osobowe nie zostały uzyskane od osoby, której dotyczą dane;
- (8) informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.

Mają Państwo prawo do zażądania informacji o tym, czy dane osobowe są przekazywane do kraju trzeciego lub do organizacji międzynarodowej. W związku z tym mogą Państwo zażądać poinformowania o odpowiednich gwarancjach zgodnie z art. 46 RODO w związku z przekazywaniem danych.

2. Prawo do sprostowania danych

Mają Państwo prawo do sprostowania i/lub uzupełnienia danych wobec administratora, o ile przetwarzane dane osobowe, które Państwa dotyczą, są nieprawidłowe lub niekompletne. Administrator jest zobowiązany do niezwłocznego dokonania sprostowania.

3. Prawo do ograniczenia przetwarzania

W razie zaistnienia któregoś z poniższych warunków mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, które Państwa dotyczą:

- (1) jeżeli kwestionują Państwo prawidłowość dotyczących Państwa danych osobowych przez okres, który umożliwia administratorowi weryfikację prawidłowości danych osobowych;
- (2) jeżeli przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Państwo sprzeciwiają się usunięciu swoich danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- (3) jeżeli administrator nie potrzebuje już danych osobowych w celu ich przetwarzania, jednak są one Państwu potrzebne w celu dochodzenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych lub
- (4) jeżeli złożyli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO i nie zostało jeszcze ustalone, czy uzasadnione powody administratora przeważają wobec Państwa powodów.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych dotyczących Państwa zostanie ograniczone, wówczas dane te – z pominięciem ich zapisu – mogą być przetwarzane wyłącznie za Państwa zgodą lub w celu dochodzenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej bądź prawnej lub z powodów związanych z ważnym interesem publicznym Unii lub państwa członkowskiego.

Jeżeli nastąpiło ograniczenie przetwarzania zgodnie z wymienionymi powyżej warunkami, zostaną Państwo poinformowani przez administratora przed zniesieniem ograniczenia.

4. Prawo do usunięcia danych

a) Obowiązek usunięcia danych

Mogą Państwo zażądać od administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych, które Państwa dotyczą, a administrator jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia tych danych, o ile występuje jeden z poniższych powodów:

- (1) Dane osobowe dotyczące Państwa nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zapisane lub dla których były przetwarzane w inny sposób.
- (2) Odwołują Państwo swoją zgodę, na podstawie której następowało przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO, i nie istnieje także inna podstawa prawna dla przetwarzania danych.
- (3). Składają Państwo sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO i nie istnieją żadne nadrzędne uzasadnione powody przetwarzania, lub składają Państwo sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO.
- (4) Dane osobowe dotyczące Państwa były przetwarzane niezgodnie z prawem.
- (5) Usunięcie danych osobowych dotyczących Państwa jest niezbędne w celu spełnienia zobowiązania prawnego zgodnie z prawem unijnym lub prawem państw członkowskich, któremu podlega administrator.
- (6) Dane osobowe dotyczące Państwa zostały zapisane w odniesieniu do oferowanych usług społeczeństwa informacyjnego zgodnie z art. 8 ust. 1 RODO.

b) Informacja dla osób trzecich

Jeżeli administrator upublicznił dane osobowe dotyczące Państwa i jest zobowiązany do ich usunięcia zgodnie z art. 17 ust. 1 RODO, wówczas podejmuje on odpowiednie działania, także natury technicznej, przy uwzględnieniu dostępnej technologii i kosztów implementacji, aby poinformować administratorów, którzy przetwarzają dane osobowe, iż Państwo, jako osoba, której dotyczą dane, zażądali od nich usunięcia wszystkich linków do tych danych osobowych lub kopii lub replikacji tych danych osobowych.

c) Wyjątki

Prawo do usunięcia danych nie istnieje, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne

- (1) w celu wykonania prawa do swobodnego wyrażania opinii i informacji;
- (2) w celu spełnienia zobowiązania prawnego wymagającego przetwarzania zgodnie z prawem Unii lub prawem państw członkowskich, któremu podlega administrator, lub w celu realizacji zadania leżącego w interesie publicznym lub następującego w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
- (3) z powodu interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. h oraz i oraz art. 9 ust. 3 RODO;

(4) do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych zgodnie z art. 89 ust. 1 RODO, o ile wymienione w podpunkcie a) prawo przypuszczalnie uniemożliwia realizację celów tego przetwarzania lub poważnie ją utrudnia, lub

(5) w celu dochodzenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

5. Prawo do uzyskania informacji

Jeżeli skorzystali Państwo z prawa do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych wobec administratora, wówczas administrator jest zobowiązany do poinformowania wszystkich odbiorców, którym zostały ujawnione dane osobowe dotyczące Państwa, o tym sprostowaniu lub usunięciu danych lub o ograniczeniu przetwarzania danych, chyba że okaże się to niemożliwe lub jest związane z niewspółmiernie dużym wysiłkiem.

Przysługuje Państwu prawo wobec administratora do uzyskania informacji o tych odbiorcach.

6. Prawo do przenoszenia danych

Mają Państwo prawo do otrzymania danych osobowych, które Państwa dotyczą, a które udostępnili Państwo administratorowi, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Ponadto mają Państwo także prawo do przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora, któremu dostarczono te dane osobowe, o ile

(1) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO lub na podstawie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz

(2) przetwarzanie następuje za pomocą procesów zautomatyzowanych.

W ramach wykonywania tego prawa mają Państwo ponadto prawo do zażądania, aby dotyczące Państwa dane osobowe zostały przesłane przez administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. Nie może to naruszać wolności i praw innych osób.

Prawo do przenoszenia danych nie dotyczy przetwarzania danych osobowych, które jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

7. Prawo do wniesienia sprzeciwu

Mają Państwo prawo, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, do wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych, realizowanego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO; dotyczy to także profilowania wynikającego z niniejszych przepisów.

Administrator nie będzie dalej przetwarzać danych osobowych dotyczących Państwa, chyba że wykaze on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub gdy przetwarzanie służy dochodzeniu, wykonaniu lub obronie roszczeń prawnych.

Jeżeli dane osobowe dotyczące Państwa są przetwarzane w celu realizacji reklamy bezpośredniej, mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych w celu takiej reklamy; dotyczy to także profilowania, o ile jest ono związane z taką reklamą bezpośrednią.

Jeżeli złożą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach reklamy bezpośredniej, wówczas dotyczące Państwa dane osobowe nie będą już przetwarzane w tych celach.

Mają Państwo możliwość, w związku z korzystaniem z usług społeczeństwa informacyjnego – bez uszczerbku dla dyrektywy 2002/58/WE – do wykonania swojego prawa do sprzeciwu za pomocą zautomatyzowanych środków wykorzystujących specyfikacje techniczne.

8. Prawo do odwołania wyrażonej zgody w zakresie ochrony danych

Mają Państwo prawo do odwołania w dowolnym momencie wyrażonej przez siebie zgody w zakresie ochrony danych. Odwołanie zgody nie narusza legalności przetwarzania danych, które nastąpiło do momentu odwołania.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach łącznie z profilowaniem

Mają Państwo prawo, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu – łącznie z profilowaniem – i wywołuje wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa. Powyższe nie ma zastosowania, jeżeli ta decyzja

- (1) jest niezbędna w celu zawarcia lub wykonania umowy między Państwem a administratorem,
- (2) jest dozwolona na podstawie przepisów prawnych Unii lub państw członkowskich, którym podlega administrator i które przewidują odpowiednie środki w celu ochrony praw i wolności oraz uzasadnionych interesów Państwa lub

(3) opiera się na wyraźniej zgodzie Państwa.

Decyzje te nie mogą jednak opierać się na szczególnych kategoriach danych osobowych zgodnie z art. 9 ust. 1 RODO, o ile nie ma zastosowania art. 9 ust. 2 lit. a lub g i podjęto odpowiednie środki w celu ochrony praw i wolności oraz uzasadnionych interesów Państwa.

W przypadkach, o których mowa w pkt. (1) i (3), administrator podejmuje odpowiednie działania mające na celu ochronę praw i wolności oraz uprawnionych interesów Państwa, do których należy co najmniej prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora, do wyrażenia własnego stanowiska oraz do zakwestionowania decyzji.

10. Prawo do złożenia skargi w organie nadzorczym

Z zastrzeżeniem innych środków administracyjnych lub środków prawnych przed sądem mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego miejsca pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia prawa, jeżeli jest on zdania, że przetwarzanie dotyczących Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

Organ nadzorczy, do którego wniesiono skargę, informuje skarżącego o postępach i efektach rozpatrywania skargi, w tym o możliwości skorzystania z sądowego środka ochrony prawnej na mocy art. 78 RODO.