

## **Privacyverklaring van HÜPPE GmbH**

### **I. Naam en adres van de verwerkingsverantwoordelijke**

De verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming en andere nationale privacywetgeving van de lidstaten en overige bepalingen inzake de bescherming van persoonsgegevens is:

#### **HÜPPE GmbH**

Industriestraße 3  
26160 Bad Zwischenahn  
Duitsland

Tel.: +49 4403 67-0

E-mail: [hueppe@hueppe.com](mailto:hueppe@hueppe.com)

Website: [www.hueppe.com](http://www.hueppe.com)

De toezichthouder voor gegevensbescherming van de verantwoordelijke is:

#### **Treuhand Weser-Ems Unternehmensberatung GmbH**

Langenweg 55  
26125 Oldenburg  
Duitsland

Tel.: +49 441 9710-219

E-mail: [datenschutzbeauftragter@hueppe.com](mailto:datenschutzbeauftragter@hueppe.com)

## **II. Algemene informatie over de gegevensverwerking**

### **1. Omvang van de verwerking van persoonsgegevens**

Wij verzamelen en gebruiken persoonsgegevens van onze gebruikers in principe alleen, voor zover dit noodzakelijk is voor het beschikbaar stellen van een goed werkende website (dit omvat zowel de HÜPPE website, de HÜPPE webshop als de HÜPPE productconfigurator) alsmede onze content en diensten. Persoonsgegevens van onze gebruikers worden doorgaans alleen verzameld en gebruikt na toestemming van de gebruiker. Hiervan kan worden afgeweken, indien het om feitelijke redenen niet mogelijk is om vooraf toestemming te verkrijgen en de verwerking van de gegevens op grond van wettelijke voorschriften is toegestaan.

### **2. Rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens**

Voor zover wij voor de verwerking van persoonsgegevens de toestemming van betrokkene proberen te verkrijgen, dient artikel 6, lid 1, punt a) uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) als rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens.

Bij de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, dient artikel 6, lid 1, punt b), AVG als rechtsgrond. Dit is ook van toepassing op de verwerking van gegevens die noodzakelijk is om vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Voor zover verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons bedrijf rust, dient artikel 6, lid 1, punt c), AVG als rechtsgrond.

Indien de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen, dient artikel 6, lid 1, punt d), AVG als rechtsgrond.

Indien de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf of van een derde en deze niet zwaarder wegen dan de belangen, grondrechten of de fundamentele vrijheden van de betrokkene, dient artikel 6, lid 1, punt f), AVG als rechtsgrond voor de verwerking.

### **3. Wissen van gegevens en opslagperiode**

De persoonsgegevens van de betrokkene worden gewist en geblokkeerd, zodra het doeleinde waartoe de gegevens werden opgeslagen vervalst. Voorts mogen gegevens dan worden opgeslagen, indien daarin door Europese of nationale wetgevers in Unierechtelijke verordeningen, wetten of overige regelgeving is voorzien die op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is. Gegevens worden ook gewist of geblokkeerd, indien een door de genoemde normen voorgeschreven opslagtermijn afloopt, tenzij er sprake is van een duidelijke noodzaak om gegevens langer op te slaan ten behoeve van het sluiten van een overeenkomst of het uitvoeren van een overeenkomst.

### **III. Het beschikbaar stellen van de website en het aanmaken van logbestanden**

#### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

Elke keer als onze internetpagina wordt bezocht, verzamelt ons systeem automatisch gegevens en informatie van het computersysteem van de computer die de website bezoekt.

De volgende gegevens worden hierbij verzameld:

- (1) informatie over het type browser en de gebruikte versie
- (2) het besturingssysteem van de gebruiker
- (3) informatie over het mobiele toestel dat de gebruiker gebruikt
- (4) de internetprovider van de gebruiker
- (5) het IP-adres van de gebruiker
- (6) datum en tijdstip van het bezoek
- (7) locatie van de bezoeker
- (8) websites via welke het systeem van de gebruiker op onze internetsite belandt
- (9) websites die door het systeem van de gebruiker via onze website worden bezocht

De gegevens worden ook opgeslagen in de logbestanden van ons systeem.

#### **2. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking**

Rechtsgrond voor de tijdelijke opslag van gegevens en de logbestanden is artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

#### **3. Het doeleinde van de gegevensverwerking**

De tijdelijke opslag van het IP-adres door het systeem is nodig om de website toegang te kunnen verschaffen tot de computer van de gebruiker. Hiervoor moet het IP-adres van de gebruiker voor de duur van de sessie opgeslagen blijven.

Gegevens worden in logbestanden opgeslagen om het goed functioneren van de website te kunnen waarborgen. Bovendien worden de gegevens gebruikt om de website te optimaliseren en de veiligheid van onze IT-systemen te waarborgen. Een analyse van de gegevens voor marketingdoeleinden vindt niet plaats in dit verband.

In deze doeleinden is ook ons gerechtvaardigd belang gelegen in de gegevensverwerking overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

#### **4. Duur van de opslag**

De gegevens worden gewist, zodra ze niet meer noodzakelijk zijn om het doel te bereiken waarvoor ze werden verzameld. Bij het verzamelen van gegevens voor het beschikbaar stellen van de website is dat het geval als de desbetreffende sessie beëindigd is.

Bij de opslag van gegevens in logbestanden is dat uiterlijk na zeven dagen het geval. Een aanvullende opslag is mogelijk. In dat geval worden de IP-adressen van de gebruiker gewist of vervormd, zodat het niet meer mogelijk is om het IP-adres te herleiden naar de klant die de website heeft bezocht.

#### **5. Mogelijkheid tot bezwaar en verwijdering**

Het verzamelen van de gegevens voor het beschikbaar stellen van de website en de opslag van gegevens in logbestanden is absoluut noodzakelijk voor de werking van de website. Daarom kan de gebruiker geen bezwaar maken.

### **IV. Gebruik van cookies**

#### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die in de internetbrowser of door de internetbrowser op het computersysteem van de gebruiker worden opgeslagen. Als de gebruiker een website bezoekt, kan een cookie worden opgeslagen in het besturingssysteem van de gebruiker. Deze cookie bevat een karakteristieke reeks tekens die een onmiskenbare identificatie van de browser mogelijk maakt als de website opnieuw wordt bezocht.

Wij maken gebruik van cookies om onze website gebruikersvriendelijk vorm te geven. Enkele elementen van onze internetsite vereisen dat de browser die verbinding maakt, ook kan worden geïdentificeerd nadat een andere website wordt bezocht.

In de cookies worden daarbij de volgende gegevens opgeslagen en doorgegeven:

- a) taalinstellingen
- b) bezochte vestigings- / landwebsite
- c) artikelen in het winkelwagentje
- d) login-informatie
- e) opslag van aanmeldgegevens

Verder gebruiken we op onze website cookies waarmee het surfgedrag van de gebruiker kan worden geanalyseerd.

Op deze wijze kunnen de volgende gegevens worden verkregen:

- a) identificatie, of de bezoeker voor de eerste keer op de website is of is teruggekeerd
- b) ingevoerde zoekbegrippen
- c) herkomst van de bezoeker
- d) technische gegevens, zoals gebruikte browser en besturingssystemen of informatie over gebruikte (mobiele) apparaten
- e) informatie over de gebruikte internetprovider
- f) gegevens over het gebruik van de website, zoals hoe vaak de website wordt bezocht, bezochte pagina's of hoelang de gebruiker op de website blijft
- g) gebruikmaking van functies van de website
- h) demografische gegevens

De gegevens van de gebruiker die op deze wijze worden verzameld, worden door technische voorzorgsmaatregelen gepseudonimiseerd. Daarom is het niet meer mogelijk om de gegevens te herleiden naar de gebruiker die de website heeft bezocht. De gegevens worden niet samen met overige persoonsgegevens van de gebruiker opgeslagen.

Bij het bezoeken van onze website wordt de gebruiker door middel van een informatiebanner geïnformeerd over het gebruik van cookies en gewezen op deze privacyverklaring. In dat verband wordt er ook op gewezen hoe kan worden verhinderd dat cookies in de browserinstellingen worden opgeslagen.

## **2. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking**

Rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens onder gebruikmaking van cookies is artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

## **3. Het doeleinde van de gegevensverwerking**

Technisch noodzakelijke cookies worden gebruikt om het gebruik van websites voor de gebruiker te vergemakkelijken. Enkele functies van onze internetsite kunnen niet worden aangeboden zonder cookies toe te passen. Voor deze is het noodzakelijk dat de browser ook wordt herkend nadat een andere website is bezocht.

Voor de volgende toepassingen hebben wij cookies nodig:

- a) het opslaan van de inhoud van het winkelwagentje en de voortgang van een bestelprocedure

- b) het overnemen van taalinstellingen
- c) het onthouden van zoekbegrippen

De gebruikersgegevens die door technisch noodzakelijke cookies worden verzameld, worden niet gebruikt voor het aanleggen van gebruikersprofielen.

Analyse-cookies worden alleen gebruikt om de kwaliteit van onze website en de inhoud ervan te verbeteren. Door de analyse-cookies komen we te weten hoe de website wordt gebruikt, waardoor we ons aanbod steeds kunnen optimaliseren aan de hand van de interesses van de bezoekers van de website.

In deze doeleinden is ook ons gerechtvaardigd belang gelegen in de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

#### **4. Duur van de opslag, mogelijkheid tot bezwaar en verwijdering**

Cookies worden opgeslagen op de computer van de gebruiker en vanaf deze computer aan onze site doorgegeven. Daarom heeft u als gebruiker ook de volledige controle over het gebruik van cookies. Door een wijziging van de instellingen in uw internetbrowser kunt u het doorgeven van cookies uitschakelen of beperken. Reeds opgeslagen cookies kunnen te allen tijde worden verwijderd. Dit kan ook automatisch gebeuren. Als cookies voor onze website worden uitgeschakeld, kunnen mogelijk niet meer alle functies van de website volledig worden benut.

## **V. Contactformulier en e-mailcontact**

### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

Op onze internetsite is een contactformulier beschikbaar dat kan worden gebruikt om elektronisch contact op te nemen. Als een gebruiker van deze mogelijkheid gebruikmaakt, worden de in het invoerscherm ingevoerde gegevens aan ons doorgegeven en opgeslagen. Deze gegevens zijn:

- (1) het IP-adres van de gebruiker
- (2) datum en tijdstip van de registratie
- (3) aanhef
- (4) voor- en achternaam
- (5) gegevens over het bedrijf en klantnummer
- (6) adresgegevens
- (7) contactgegevens, zoals e-mail en telefoonnummer

- (8) soort aanvraag
- (9) mededeling van de gebruiker

De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke voorwaarden inzake de verwerking van de aanvraag.

Gegevens worden bovendien uitsluitend met uw toestemming gebruikt voor het toesturen van extra informatie en aanbiedingen van HÜPPE producten en services. Deze toestemming kan worden bevestigd in het kader van het verzendproces van de contactaanvraag.

Alternatief kan contact worden opgenomen via het beschikbare e-mailadres [hueppe@hueppe.com](mailto:hueppe@hueppe.com). In dat geval worden de per e-mail verstrekte persoonsgegevens van de gebruiker opgeslagen.

In dat verband worden er geen gegevens aan derden doorgegeven, voor zover dit niet noodzakelijk is voor de directe verwerking van de aanvraag. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de verwerking van de conversatie.

## **2. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking**

Rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens is in geval van toestemming van de gebruiker artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

Rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens die als gevolg van het verzenden van een e-mail worden verstrekt, is artikel 6, lid 1, punt f), AVG. Als het e-mailcontact gericht is op het afsluiten van een overeenkomst, dan is artikel 6, lid 1, punt b), AVG een aanvullende rechtsgrond voor de verwerking.

## **3. Het doeleinde van de gegevensverwerking**

De verwerking van persoonsgegevens uit het invoerscherm wordt door ons gebruikt om de contactaanvraag af te handelen en – voor zover wij beschikken over de uitdrukkelijke toestemming van de bezoeker – om informatie over en aanbiedingen van HÜPPE producten en diensten door te geven die zijn afgestemd op de gebruiker overeenkomstig het door de gebruiker gekozen communicatiekanaal.

Als er per e-mail contact wordt opgenomen, is daarin ook het noodzakelijk gerechtvaardigde belang in de verwerking van de gegevens gelegen.

De overige persoonsgegevens die tijdens het verzendproces worden verwerkt, dienen ertoe om misbruik van het contactformulier te voorkomen en de veiligheid van onze IT-systemen te waarborgen.

#### **4. Duur van de opslag**

De gegevens worden gewist, zodra ze niet meer noodzakelijk zijn om het doel te bereiken waarvoor ze werden verzameld. Voor de persoonsgegevens uit het invoerscherm van het contactformulier en de gegevens die per e-mail werden verzonden, is dat het geval als de betreffende conversatie met de gebruiker beëindigd is. De conversatie is beëindigd als uit de omstandigheden kan worden opgemaakt dat de feitelijke aangelegenheid definitief is afgehandeld en de gebruiker verder geen interesse meer heeft in een HÜPPE product of service.

## **VI. Aanvragen van informatiemateriaal**

### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

Op verschillende locaties bieden wij op onze internetsites de mogelijkheid om informatie- en reclamemateriaal aan te vragen. Dit omvat

- a) productbrochures in gedrukte of digitale vorm
- b) PDF met informatie over het door de gebruiker geconfigureerde product

Op het moment dat de aanvraag wordt verzonden, worden bovendien de volgende gegevens opgeslagen:

- (1) het IP-adres van de gebruiker
- (2) datum en tijdstip van de registratie
- (3) aanhef
- (4) voor- en achternaam
- (5) informatie over het gewenste informatiemateriaal / concrete producten
- (6) e-mailadressen
- (7) telefoonnummers
- (8) adresgegevens

De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke voorwaarden inzake de verwerking van de aanvraag.

Gegevens worden bovendien uitsluitend met uw toestemming gebruikt voor het toesturen van extra informatie en aanbiedingen van HÜPPE producten en services. Deze toestemming kan worden bevestigd in het kader van het verzendproces van de contactaanvraag.

In dat verband worden er geen gegevens doorgegeven aan derden.



## **2. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking**

Rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens is in geval van toestemming van de gebruiker artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

## **3. Het doeleinde van de gegevensverwerking**

De verwerking van persoonsgegevens uit het invoerscherm wordt door ons gebruikt om het gewenste materiaal toe te zenden via het door de gebruiker gewenste communicatiekanaal. Bovendien gebruiken wij – voor zover wij beschikken over de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker – de gegevens voor het doorgeven van informatie over HÜPPE producten en services.

De overige persoonsgegevens die tijdens het verzendproces worden verwerkt, dienen ertoe om misbruik van het contactformulier te voorkomen en de veiligheid van onze IT-systemen te waarborgen.

De gegevens die in dit verband zijn verzameld, worden niet doorgegeven aan derden.

## **4. Duur van de opslag**

De gegevens worden gewist, zodra ze niet meer noodzakelijk zijn om het doel te bereiken waarvoor ze werden verzameld. Voor de persoonsgegevens uit het invoerscherm van het contactformulier en de gegevens die per e-mail werden verzonden, is dat het geval als de betreffende conversatie met de gebruiker beëindigd is. De conversatie is beëindigd als uit de omstandigheden kan worden opgemaakt dat de feitelijke aangelegenheid definitief is afgehandeld en de gebruiker verder geen interesse meer heeft in een HÜPPE product of service.

## **VII. Aanvragen van lokale informatie**

### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

Via onze internetsites is het mogelijk om adresgegevens van vaklieden, handelaren of beurzen in de omgeving van de gebruiker aan te vragen. Als een gebruiker van deze mogelijkheid gebruikmaakt, worden de in het invoerscherm ingevoerde gegevens aan ons doorgegeven en opgeslagen. Deze gegevens zijn:

- (1) het IP-adres van de gebruiker
- (2) datum en tijdstip van de aanvraag

- (3) aanhef
- (4) voor- en achternaam
- (5) adresgegevens
- (6) contactgegevens, zoals e-mail en telefoonnummer
- (7) informatie, naar welk concreet product de interesse uitgaat

De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke voorwaarden inzake de verwerking van de aanvraag.

Gegevens worden bovendien uitsluitend met uw toestemming gebruikt voor het toesturen van extra informatie en aanbiedingen van HÜPPE producten en services. Deze toestemming kan worden bevestigd in het kader van het verzendproces van de contactaanvraag.

## **2. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking**

Rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens is in geval van toestemming van de gebruiker artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

## **3. Het doeleinde van de gegevensverwerking**

De verwerking van persoonsgegevens uit het invoerscherm wordt door ons gebruikt om de vraag naar regionale vaklieden of handelaren af te handelen. Bovendien gebruiken wij – voor zover wij beschikken over de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker – de gegevens voor het doorgeven van informatie over HÜPPE producten en services.

De overige persoonsgegevens die tijdens het verzendproces worden verwerkt, dienen ertoe om misbruik van het contactformulier te voorkomen en de veiligheid van onze IT-systemen te waarborgen.

De gegevens die in dit verband zijn verzameld, worden niet doorgegeven aan derden.

## **4. Duur van de opslag**

De gegevens worden gewist, zodra ze niet meer noodzakelijk zijn om het doel te bereiken waarvoor ze werden verzameld. Voor de persoonsgegevens uit het invoerscherm van het contactformulier en de gegevens die per e-mail werden verzonden, is dat het geval als de betreffende conversatie met de gebruiker beëindigd is. De conversatie is beëindigd als uit de omstandigheden kan worden opgemaakt dat de feitelijke aangelegenheid definitief is afgehandeld en de gebruiker verder geen interesse meer heeft in een HÜPPE product of service.

## **VIII. Doorstuurfunctie per e-mail**

### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

Op onze internetsite bieden wij de gebruiker de mogelijkheid om informatie of PDF-bestanden direct door te sturen naar derden. Het gebruik van de functie is bedoeld voor het toesturen van informatie van gebruikelijke omvang en uitsluitend geoorloofd aan derden die de gebruiker direct kent.

Het is niet toegestaan om deze functie te gebruiken voor het verzenden van spamberichten.

Als een gebruiker van deze mogelijkheid gebruikmaakt, worden de ingevoerde gegevens aan ons doorgegeven. Deze gegevens zijn:

- (1) voor- en achternaam van de ontvanger
- (2) e-mailadressen van de ontvanger
- (3) voor- en achternaam van de afzender
- (4) e-mailadressen van de afzender

De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke voorwaarden inzake de verwerking van de aanvraag.

De gegevens van de afzender worden in de e-mail gemeld aan de ontvanger.

### **2. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking**

Rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens is in geval van toestemming van de gebruiker artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

### **3. Het doeleinde van de gegevensverwerking**

De verwerking van persoonsgegevens uit het invoerscherm wordt door ons gebruikt om het door de gebruiker gewenste informatiemateriaal door te sturen aan een hem bekende derde. De persoonsgegevens worden na het verzenden van de informatie niet verder opgeslagen.

De gegevens van de afzender worden ter authenticatie gedeeld met de ontvanger. Verder worden er geen gegevens aan derden doorgegeven.

### **4. Duur van de opslag**

De persoonsgegevens worden direct gewist nadat de informatie is verstuurd aan de derde die de gebruiker rechtstreeks kent.

## **IX. Aanvragen van servicediensten**

### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

Op onze website bieden wij de mogelijkheid om een technicus voor een servicedienst (bijv. een reparatie) ter plaatse aan te vragen.

Op het moment dat het bericht wordt verzonden, worden bovendien de volgende gegevens opgeslagen:

- (1) het IP-adres van de gebruiker
- (2) datum en tijdstip van de registratie
- (3) aanhef
- (4) voor- en achternaam
- (5) adresgegevens
- (6) contactgegevens, zoals e-mail en telefoonnummer
- (7) gegevens over het product, zoals identificatienummer, serie, productnaam en bouwjaar
- (8) mededeling waarin het probleem omschreven wordt
- (9) servicekosten
- (10) kennisneming van mogelijke bijkomende kosten
- (11) betaalgegevens voor de gekozen betaalwijze (creditcard, PayPal of automatische afschrijving)

De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke voorwaarden inzake de verwerking van de aanvraag.

Gegevens worden bovendien uitsluitend met uw toestemming gebruikt voor het toesturen van extra informatie en aanbiedingen van HÜPPE producten en services. Deze toestemming kan worden bevestigd in het kader van het verzendproces van de contactaanvraag.

### **2. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking**

Rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens is in geval van toestemming van de gebruiker artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

### **3. Het doeleinde van de gegevensverwerking**

De verwerking van persoonsgegevens uit het invoerscherm wordt door ons gebruikt voor het sturen van een regionale technicus, de afhandeling en betaling van de gewenste servicedienst. Bovendien gebruiken wij – voor zover wij beschikken over de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker – de gegevens voor het doorgeven van informatie over HÜPPE producten en services.

De overige persoonsgegevens die tijdens het verzendproces worden verwerkt, dienen ertoe om misbruik van het contactformulier te voorkomen en de veiligheid van onze IT-systemen te waarborgen.

In het kader van de betaling van de aangevraagde servicedienst worden gegevens voor de uitvoering van het betaalproces doorgegeven aan onze paymentserviceprovider.

#### **4. Duur van de opslag**

De gegevens worden gewist, zodra ze niet meer noodzakelijk zijn om het doel te bereiken waarvoor ze werden verzameld. Voor de persoonsgegevens uit het invoerscherm van het contactformulier en de gegevens die per e-mail werden verzonden, is dat het geval als de betreffende conversatie met de gebruiker beëindigd is. De conversatie is beëindigd als uit de omstandigheden kan worden opgemaakt dat de feitelijke aangelegenheid definitief is afgehandeld en de gebruiker verder geen interesse meer heeft in een HÜPPE product of service.

## **X. Terugbelservice**

### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

Op onze website bieden wij een terugbelservice aan waarmee een terugbelverzoek kan worden ingediend.

Als een gebruiker van deze mogelijkheid gebruikmaakt, worden de in het invoerscherm ingevoerde gegevens aan ons doorgegeven en opgeslagen. Deze gegevens zijn:

- (1) het IP-adres van de gebruiker
- (2) datum en tijdstip van de registratie
- (3) aanhef
- (4) voor- en achternaam
- (5) contactgegevens, zoals e-mail en telefoonnummer
- (6) mededeling van de gebruiker

De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke voorwaarden inzake de verwerking van de aanvraag.

Gegevens worden bovendien uitsluitend met uw toestemming gebruikt voor het toesturen van extra informatie en aanbiedingen van HÜPPE producten en services. Deze toestemming kan worden bevestigd in het kader van het verzendproces van de contactaanvraag.

## **2. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking**

Rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens is in geval van toestemming van de gebruiker artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

## **3. Het doeleinde van de gegevensverwerking**

De verwerking van persoonsgegevens uit het invoerscherm wordt door ons gebruikt om het terugbelverzoek te behandelen en uit te voeren. Bovendien gebruiken wij – voor zover wij beschikken over de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker – de gegevens voor het doorgeven van informatie over HÜPPE producten en services.

De overige persoonsgegevens die tijdens het verzendproces worden verwerkt, dienen ertoe om misbruik van het contactformulier te voorkomen en de veiligheid van onze IT-systemen te waarborgen.

Er worden geen gegevens doorgegeven aan derden.

## **4. Duur van de opslag**

De gegevens worden gewist, zodra ze niet meer noodzakelijk zijn om het doel te bereiken waarvoor ze werden verzameld. Voor de persoonsgegevens uit het invoerscherm van het contactformulier en de gegevens die per e-mail werden verzonden, is dat het geval als de betreffende conversatie met de gebruiker beëindigd is. De conversatie is beëindigd als uit de omstandigheden kan worden opgemaakt dat de feitelijke aangelegenheid definitief is afgehandeld en de gebruiker verder geen interesse meer heeft in een HÜPPE product of service.

## **XI. 30 jaar garantie-registratie**

### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

Voor speciaal geselecteerde producten bieden wij 30 jaar garantie. Om de dienstverlening te verkrijgen die bij de garantie hoort, is registratie noodzakelijk.

Als een gebruiker van deze mogelijkheid gebruikmaakt, worden de in het invoerscherm ingevoerde gegevens aan ons doorgegeven en opgeslagen. Deze gegevens zijn:

- (1) het IP-adres van de gebruiker

- (2) datum en tijdstip van de registratie
- (3) aanhef
- (4) voor- en achternaam
- (5) adresgegevens
- (6) contactgegevens, zoals e-mail en telefoonnummer
- (7) identificatienummer van het gekochte product
- (8) digitaal document van de aankoopbon
- (9) informatie over persoonlijke aankoopfactoren, reacties en de kans dat de gebruiker ons bij anderen aanbeveelt

De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke voorwaarden inzake de verwerking van de aanvraag.

Gegevens worden bovendien uitsluitend met uw toestemming gebruikt voor het toesturen van extra informatie en aanbiedingen van HÜPPE producten en services. Deze toestemming kan worden bevestigd in het kader van het verzendproces van de contactaanvraag.

## **2. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking**

Rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens is in geval van toestemming van de gebruiker artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

## **3. Het doeleinde van de gegevensverwerking**

De verwerking van persoonsgegevens uit het invoerscherm wordt door ons gebruikt om in geval van schade de garantie en de bijbehorende dienstverlening te controleren. Bovendien gebruiken wij – voor zover wij beschikken over de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker – de gegevens voor het doorgeven van informatie over HÜPPE producten en services.

De overige persoonsgegevens die tijdens het verzendproces worden verwerkt, dienen ertoe om misbruik van het contactformulier te voorkomen en de veiligheid van onze IT-systemen te waarborgen.

De gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

## **4. Duur van de opslag**

De gegevens worden gewist, zodra ze niet meer noodzakelijk zijn om het doel te bereiken waarvoor ze werden verzameld. Voor de persoonsgegevens uit het invoerscherm van het contactformulier en de gegevens die per e-mail werden verzonden, is dat het geval als de betreffende conversatie met de gebruiker beëindigd is. De conversatie is beëindigd als uit de omstandigheden kan worden opgemaakt dat de feitelijke aangelegenheid definitief is

afgehandeld en de gebruiker verder geen interesse meer heeft in een HÜPPE product of service.

## **XII. Webshop**

### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

In onze webshop bieden wij de mogelijkheid om reserveonderdelen, schoonmaakmiddelen en accessoires te kopen. Dit is mogelijk met een klantaccount en de daarvoor noodzakelijke registratie. Voor de registratie en bij de aankoop worden de volgende gegevens opgeslagen:

- (1) het IP-adres van de gebruiker
- (2) datum en tijdstip van de aankoop
- (3) aanhef
- (4) voor- en achternaam
- (5) adresgegevens
- (6) contactgegevens, zoals e-mail en telefoonnummer
- (7) bestelde producten
- (8) gegevens over de gewenste betaalwijze

De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke voorwaarden inzake de verwerking van de aanvraag.

Gegevens worden bovendien uitsluitend met uw toestemming gebruikt voor het toesturen van extra informatie en aanbiedingen van HÜPPE producten en services. Deze toestemming kan worden bevestigd in het kader van het verzendproces van de contactaanvraag.

### **2. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking**

Rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens is in geval van toestemming van de gebruiker artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

### **3. Het doeleinde van de gegevensverwerking**

De verwerking van persoonsgegevens uit het invoerscherm wordt door ons gebruikt om een klantaccount aan te maken en voor het toesturen en betalen van de gewenste producten. Bovendien gebruiken wij – voor zover wij beschikken over de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker – de gegevens voor het doorgeven van informatie over HÜPPE producten en services.



De overige persoonsgegevens die tijdens het verzendproces worden verwerkt, dienen ertoe om misbruik van het contactformulier te voorkomen en de veiligheid van onze IT-systemen te waarborgen.

Om de betaling te kunnen uitvoeren, worden de gegevens van de gekozen betaalwijze doorgegeven aan onze paymentsserviceprovider.

#### **4. Duur van de opslag**

De gegevens worden gewist, zodra ze niet meer noodzakelijk zijn om het doel te bereiken waarvoor ze werden verzameld. Voor de persoonsgegevens uit het invoerscherm van het contactformulier en de gegevens die per e-mail werden verzonden, is dat het geval als de betreffende conversatie met de gebruiker beëindigd is. De conversatie is beëindigd als uit de omstandigheden kan worden opgemaakt dat de feitelijke aangelegenheid definitief is afgehandeld en de gebruiker verder geen interesse meer heeft in een HÜPPE product of service.

### **XIII. Marketing**

#### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

Uw persoonsgegevens worden alleen zonder uw uitdrukkelijk instemming gebruikt voor reclamedoeleinden voor zover dat binnen de grenzen van de wet is toegestaan. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming wordt u niet voor reclamedoeleinden telefonisch of per e-mail benaderd.

Met uw toestemming en voor zover dat wettelijk is toegestaan, verwerken en gebruiken wij de volgende gegevens voor zover nodig voor reclamedoeleinden ten behoeve van eigen producten, services en aanbiedingen:

- a) onderverdeling in personencategorieën (bijv. HÜPPE klant of -geïnteresseerde)
- b) aanhef
- c) voor- en achternaam
- d) adresgegevens
- e) contactgegevens, zoals telefoonnummer of e-mail

## **2. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking**

Rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens is in geval van toestemming van de gebruiker artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

## **3. Het doeleinde van de gegevensverwerking**

Wij gebruiken de door u ingevoerde persoonsgegevens om u af en toe te informeren over HÜPPE producten of services. Dat gebeurt via het communicatiekanaal dat door de gebruiker is geselecteerd.

Tegen het gebruik van persoonsgegevens voor reclamedoeleinden kan de gebruiker te allen tijde bezwaar maken.

## **4. Duur van de opslag**

De verwerking van persoonsgegevens wordt door ons gebruikt om informatie over en aanbiedingen van HÜPPE producten en diensten door te geven die zijn afgestemd op de gebruiker.

De gegevens die in dit verband zijn verzameld, worden niet doorgegeven aan derden.

## **5. Mogelijkheid tot bezwaar en verwijdering**

Tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor reclamedoeleinden kunt u te allen tijde bezwaar maken.

## **XIV. Google AdWords en remarketing**

### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

Om onze online marketing (bijv. bannerreclame) doelgerichter af te stemmen op uw behoeften en interesses, maken wij gebruik van Google Adwords en de door Google aangeboden remarketingtechnologie. Daarbij worden anoniem demografische gegevens geregistreerd en wordt uw interesse in onze producten en services ten behoeve van remarketing in de vorm van cookies vastgelegd. Deze cookies worden bij uw bezoek van andere websites, die aangesloten zijn bij de remarketingtechnologie van Google, uitgelezen en gebruikt om u interessante informatie te kunnen bieden waarin u geïnteresseerd bent. Dat gebeurt anoniem, hetgeen betekent dat u niet kunt worden geïdentificeerd aan de hand van de informatie die in de cookies is opgeslagen.

## **2. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking**

Rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens is in geval van toestemming van de gebruiker artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

Nadat u onze website heeft geopend, wordt u op het gebruik van cookies gewezen. Door de cookie-melding te accepteren of door het bezoek op de website voort te zetten, stemt u in met het gebruik van cookies.

## **3. Het doeleinde van de gegevensverwerking**

Voor gerichte weergave van informatie passend bij uw zoekaanvragen bij Google gebruiken wij Google AdWords. Daarnaast gebruiken wij displaybanners en remarketingbanners om u op websites van derden speciaal op uw interesses afgestemde reclamebanners te tonen. De daarvoor benodigde informatie wordt anoniem opgeslagen.

## **4. Duur van de opslag**

De cookies verliezen na dertig dagen automatisch hun geldigheid.

## **5. Mogelijkheid tot bezwaar en verwijdering**

Als u niet wilt dat informatie gebruikt wordt voor op uw interesses afgestemde bannerreclame, kunt u daar te allen tijde bezwaar tegen maken. Via de instellingen voor advertentiebeheer onder <https://www.google.com/settings/ads> verbiedt u het gebruik van informatie voor gepersonaliseerde reclame.

## **XV. Google Analytics en Google Tag Manager**

### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

De website gebruikt Google Analytics, een webanalyzedienst van Google Inc. ('Google'). Google Analytics gebruikt zogeheten 'cookies', tekstbestanden, die op uw computer worden opgeslagen en die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt doorgaans aan een server van Google in de VS doorgegeven en aldaar opgeslagen.

Wij gebruiken de IP-anonimisering door de extensie '\_anonymizeIp()'. Door de IP-anonimisering wordt door Google het IP-adres binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragslanden van het akkoord over de Europese Economische Ruimte van tevoren ingekort. Zodoende wordt een directe herleiding naar een persoon uitgesloten. Alleen in

uitzonderingsgevallen zal het volledige IP-adres worden doorgegeven aan een server van Google in de USA en daar worden ingekort.

Via Google Analytics evalueren wij anoniem uw gebruik van de website om het gebruik en de activiteiten op de website te analyseren en om diensten te verlenen die samenhangen met het gebruik van de website en het internet. Het IP-adres dat in het kader van Google Analytics door uw browser wordt doorgegeven, zal niet met andere gegevens van Google worden samengevoegd.

Deze website gebruikt de functie 'demografische kenmerken' van Google Analytics. Hierdoor kunnen berichten worden gemaakt die informatie bevatten over leeftijd, geslacht en interesses van de bezoeker van de site. Deze gegevens zijn afkomstig van interessegerelateerde reclame van Google en van bezoekersgegevens van derden. Deze gegevens kunnen niet naar een specifiek persoon worden herleid.

## **2. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking**

De rechtsgrond voor het gebruik van Google Analytics is § 15 alinea 3 van het Duitse Telemediengesetz (TMG) resp. artikel 6, lid. 1, punt f, AVG.

Nadat u onze website heeft geopend, wordt u op het gebruik van cookies gewezen. Door de cookie-melding te accepteren of door het bezoek op de website voort te zetten, stemt u in met het gebruik van cookies.

## **3. Het doeleinde van de gegevensverwerking**

U kunt deze functie te allen tijde via de advertentie-instellingen in uw Google-account deactiveren of de registratie van uw gegevens door Google Analytics over het algemeen verbieden, zoals in het volgende punt wordt beschreven.

## **4. Duur van de opslag**

De door ons verzonden en aan cookies, gebruikersidentificatie (bijv. user-ID) of reclame-ID's gekoppelde gegevens worden na 14 maanden automatisch gewist. Het wissen van gegevens waarvan de bewaringstermijn is verstreken, gebeurt automatisch één keer per maand. Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens en gebruiksvoorwaarden vindt u op <https://policies.google.com/?hl=de> of <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>.

## **5. Mogelijkheid tot bezwaar en verwijdering**

U kunt verhinderen dat de door de cookie gegenereerde en aan uw gebruik van de website gerelateerde gegevens (incl. Uw IP-adres) worden geregistreerd dan wel doorgegeven aan

Google, en ook dat deze gegevens door Google worden verwerkt. De actuele link is: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Via de instellingen voor advertentiebeheer (<https://www.google.com/settings/ads>) verbiedt u het registreren van demografische gegevens.

## **XVI. Gebruik van sociale mediacomponenten**

### **1. Gebruik van Facebook-componenten**

Onze website gebruikt functies van het sociale netwerk Facebook, aanbieder Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, geïntegreerd. De Facebook-plugins herkent u aan het Facebook-logo of de 'like-button' ('Gefällt mir') op onze site. Een overzicht van de Facebook-plugins vindt u hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Bij het openen van onze website met Facebook-plugins wordt een verbinding tussen uw browser en de servers van Facebook tot stand gebracht. Daarbij worden reeds gegevens doorgegeven aan Facebook. Facebook krijgt daardoor onder andere de informatie dat u met uw IP-adres onze site hebt bezocht. Daardoor kan Facebook het bezoek van onze sites herleiden naar uw gebruikersaccount. Interacties en dan in het bijzonder het gebruik van de commentaarfunctie of het klikken op een 'like'- of 'delen'-button, worden ook doorgegeven aan Facebook. Wij wijzen u erop dat wij als aanbieder van de sites geen informatie ontvangen over de inhoud van de doorgegeven gegevens en hoe deze door Facebook wordt gebruikt. Meer informatie hierover vindt u in de privacyrichtlijn van Facebook op <https://www.facebook.com/about/privacy>

Als u niet wilt dat Facebook het bezoek van onze sites kan herleiden naar uw Facebook-account, logt u dan alstublieft uit op uw Facebook-account. De bovengenoemde privacyrichtlijn van Facebook geeft hierover meer informatie, specifiek over het verzamelen en het gebruiken van gegevens door Facebook, over uw overeenkomstige rechten en over de privacyinstellingen.

### **2. Gebruik van Twitter-componenten**

Op onze sites zijn functies van de dienst Twitter geïntegreerd. Deze functies worden aangeboden door de Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Door het gebruik van Twitter en de functie 'retweet' worden de door u bezochte websites gekoppeld aan uw Twitter-account en bekendgemaakt aan andere gebruikers. Daarbij worden ook gegevens doorgegeven aan Twitter. Wij wijzen u erop dat wij als aanbieder van de sites geen informatie ontvangen over de inhoud van de doorgegeven gegevens en hoe deze door Twitter wordt gebruikt. Meer informatie hierover vindt u in de privacyverklaring van Twitter op <https://twitter.com/privacy>.

Uw privacyinstellingen bij Twitter kunt u in de accountinstellingen op: <https://twitter.com/account/settings> wijzigen.

### **3. Gebruik van YouTube-componenten**

Onze website gebruikt plugins van de door Google geëxploiteerde site YouTube. Exploitant van de site is YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Als u een van onze sites bezoekt die zijn voorzien van een YouTube-plugin, wordt er een verbinding tot stand gebracht met de servers van YouTube. Daarbij wordt aan de YouTube-server gemeld welke van onze sites u heeft bezocht.

Als u ingelogd bent op uw YouTube-account, maakt u het voor YouTube mogelijk om uw surfgedrag direct te herleiden naar uw persoonlijke profiel. Dit kunt u verhinderen door uit te loggen op uw YouTube-account.

Meer informatie over hoe met gebruikersgegevens wordt omgegaan vindt u in de privacyverklaring van YouTube op: [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy)

## **XVII. Registratie voor het B2B-gedeelte**

### **1. Beschrijving en omvang van de gegevensverwerking**

Op onze internetsite bieden wij gebruikers de mogelijkheid om zich te registreren onder vermelding van persoonsgegevens. De gegevens worden daarbij ingevoerd in een invoerscherm en aan ons doorgegeven en opgeslagen. Gegevens worden niet doorgegeven aan derden. In het kader van het registratieproces worden de volgende gegevens verzameld:

Op het moment van de registratie worden bovendien de volgende gegevens opgeslagen:

- (1) het IP-adres van de gebruiker
- (2) datum en tijdstip van de registratie
- (3) aanhef
- (4) klantnummer
- (5) voor- en achternaam
- (6) gebruikersnaam en wachtwoord (in versleutelde vorm)
- (7) contactgegevens, zoals e-mailadressen, telefoonnummers en faxnummer
- (8) naam en adres van het bedrijf
- (9) gegevens over het beroep

In het kader van het registratieproces wordt de gebruiker om toestemming gevraagd voor de verwerking van gegevens.

## **2. Rechtsgrond voor de gegevensverwerking**

Rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens is in geval van toestemming van de gebruiker artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

## **3. Het doeleinde van de gegevensverwerking**

Het registreren van de gebruiker is noodzakelijk voor het beschikbaar stellen van bepaalde inhoud en diensten op onze website.

Binnen het B2B-gedeelte bieden wij onze B2B-klienten extra informatie en services die van belang zijn voor hun specifieke vakgebied, maar die niet bedoeld zijn voor het algemene publiek.

Om onrechtmatige toegang uit te sluiten, vindt er een verificatie van de gebruiker plaats.

De gegevens die in het kader van de registratie voor het B2B-gedeelte wordt ingevoerd, gebruiken wij ook om per telefoon, e-mail of post contact met u op te nemen, om aangevraagde services te leveren of om informatie over en aanbiedingen van producten te verstrekken die speciaal zijn afgestemd op de user.

## **4. Duur van de opslag**

De gegevens worden gewist, zodra de zakelijke relatie met de B2B-klant niet langer wordt onderhouden.

## **5. Mogelijkheid tot bezwaar en verwijdering**

Als gebruiker heeft u te allen tijde de mogelijkheid om de registratie en de toegang tot het B2B-gedeelte ongedaan te maken. De over u opgeslagen gegevens, kunt u te allen tijde laten wijzigen.

## **XVIII. Intrekking**

De gebruiker heeft te allen tijde de mogelijkheid om zijn toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken.

Indien u uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in zijn geheel of gedeeltelijk wilt intrekken, richt u de intrekking alstublieft per e-mail aan [datenschutzbeauftragter@hueppe.com](mailto:datenschutzbeauftragter@hueppe.com) of aan het onderstaande adres.

Alle persoonsgegevens die in het kader van de contact werden opgeslagen, worden in dat geval gewist.

## **XIX. Rechten van betrokkene**

Indien persoonsgegevens van u werden verwerkt, bent u betrokkene inzake de AVG en dan heeft u de volgende rechten tegenover de verwerkingsverantwoordelijke:

### **1. Recht van inzage**

U heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van de u betreffende persoonsgegevens.

Wanneer dat het geval is, heeft u het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke inzage te verkrijgen in de volgende informatie:

- (1) de verwerkingsdoeleinden;
- (2) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- (3) de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- (4) de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die opslagtermijn te bepalen;
- (5) dat u het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat de u betreffende persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
- (6) dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- (7) alle beschikbare informatie over de bron van de gegevens, wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld;
- (8) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, AVG bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige



informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

U heeft het recht om informatie te verlangen over het al dan niet doorgeven van de u betreffende persoonsgegevens in een derde land of aan een internationale organisatie. In dit verband heeft u het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen overeenkomstig artikel 46, AVG inzake de doorgifte.

## **2. Recht op rectificatie**

U heeft het recht op rectificatie en/of vervollediging tegenover de verwerkingsverantwoordelijke, voor zover de verwerkte persoonsgegevens die u betreffen, onjuist of onvolledig zijn. De verwerkingsverantwoordelijke dient onverwijld te rectificeren.

## **3. Recht op beperking van de verwerking**

Onder de volgende voorwaarden kunt u de beperking van de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens verlangen:

- (1) wanneer u de juistheid van de persoonsgegevens gedurende een periode betwist die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- (2) de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en in de plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik ervan;
- (3) de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar u deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- (4) wanneer u overeenkomstig artikel 21, lid 1, AVG bezwaar gemaakt heeft tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van u.

Wanneer de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met uw toestemming of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat.

Wanneer u de beperking van de verwerking conform de bovengenoemde voorwaarden heeft verkregen, wordt u door de verwerkingsverantwoordelijke in kennis gesteld voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

#### **4. Recht op gegevenswissing**

##### **a) Verplichting tot wissen van gegevens**

U heeft het recht van de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging wissing van de u betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en de verwerkingsverantwoordelijke is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- (1) de u betreffende persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- (2) u trekt de toestemming waarop de verwerking overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a) AVG, berust, in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- (3) u maakt overeenkomstig artikel 21, lid 1, AVG bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of u maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 2, AVG;
- (4) de u betreffende persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- (5) de u betreffende persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- (6) de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij als bedoeld in artikel 8, lid 1, AVG.

##### **b) Informatie aan derden**

Wanneer de verwerkingsverantwoordelijke de u betreffende persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en overeenkomstig art. 17, lid 1, AVG verplicht is de persoonsgegevens te wissen, neemt hij, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat u de verwerkingsverantwoordelijken heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

##### **c) Uitzonderingen**

Het recht op gegevenswissing is niet van toepassing voor zover verwerking nodig is:

- (1) voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;

- (2) voor het nakomen van een in een het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust, of voor het vervullen van een taak van algemeen belang of het uitoefenen van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend;
- (3) om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid overeenkomstig artikel 9, lid 2, punten h) en i), en artikel 9, lid 3, AVG;
- (4) met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden overeenkomstig artikel 89, lid 1, AVG voor zover het onder paragraaf a) bedoelde recht de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen;
- (5) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

## **5. Recht op kennisgeving**

Wanneer u het recht op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking tegenover de verwerkingsverantwoordelijke heeft ingesteld, is hij ertoe verplicht iedere ontvanger aan wie de u betreffende persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis te stellen van elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

U heeft tegenover de verwerkingsverantwoordelijke het recht dat hij u informatie verstrekt over deze ontvangers.

## **6. Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

U heeft het recht de u betreffende persoonsgegevens, die u aan een verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Bovendien heeft u het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, indien:

- (1) de verwerking berust op toestemming uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), of op een overeenkomst uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt b); en
- (2) de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Bij de uitoefening van dit recht heeft u voorts het recht dat de u betreffende persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van de ene

verwerkingsverantwoordelijke naar de andere worden doorgezonden. Vrijheden en rechten van andere personen mogen hierdoor niet in het gedrang komen.

Het recht op overdraagbaarheid van gegevens geldt niet voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend.

## **7. Recht van bezwaar**

U heeft te allen tijde het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder e) of f), AVG; met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

De verwerkingsverantwoordelijke staakt de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens tenzij hij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wanneer de u betreffende persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Wanneer u bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, worden de u betreffende persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

U heeft de mogelijkheid om in het kader van het gebruik van diensten van de informatiemaatschappij, en niettegenstaande Richtlijn 2002/58/EG, uw recht van bezwaar uit te oefenen via geautomatiseerde procedés waarbij wordt gebruikgemaakt van technische specificaties.

## **8. Recht op intrekking van de verleende toestemming inzake de persoonsgegevens**

U heeft het recht te allen tijde de door u verleende toestemming inzake uw persoonsgegevens in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

## **9. Geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering**

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een louter op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit, met inbegrip van profilering, waaraan voor u rechtsgevolgen verbonden zijn of u op vergelijkbare wijze aanmerkelijk treft. Dit geldt niet indien het besluit:

- (1) noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen u en de verwerkingsverantwoordelijke;
- (2) is toegestaan bij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling die op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van uw rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen;  
of
- (3) berust op uw uitdrukkelijke toestemming.

Deze besluiten mogen echter niet worden gebaseerd op de in artikel 9, lid 1, AVG bedoelde bijzondere categorieën van persoonsgegevens, tenzij artikel 9, lid 2, punt a) of g), van toepassing is en er passende maatregelen ter bescherming van uw gerechtvaardigde belangen zijn getroffen.

Ten aanzien van de onder (1) en (3) bedoelde gevallen treft de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en uw gerechtvaardigde belangen, waaronder ten minste het recht op menselijke tussenkomst van de verwerkingsverantwoordelijke, het recht om uw standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

#### **10. Recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit**

Onverminderd andere mogelijkheden van administratief beroep of een voorziening in rechte, heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, u uw werkplek heeft of waar de beweerde inbreuk is begaan, indien u van mening bent dat de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens inbreuk maakt op de AVG.

De toezichthoudende autoriteit waarbij de klacht is ingediend, stelt de klager in kennis van de voortgang en het resultaat van de klacht, alsmede van de mogelijke voorziening in rechte overeenkomstig artikel 78, AVG.