

## **Условия предоставления 30-летней гарантии компанией HÜPPE**

В быту к душевой кабине предъявляются высокие требования. В связи с этим мы подвергаем ее основательным испытаниям на устойчивость к повышенной нагрузке, перепадам температур и изменениям жесткости воды, учитывая также частоту ее использования. Мы предоставляем 30-летнюю гарантию, распространяющуюся на возможные недостатки материала и/или обработки во всех моделях категории HÜPPE Premium с семейством продукции HÜPPE Solva pure, HÜPPE Studio Berlin pure, HÜPPE Studio Paris elegance, HÜPPE Duplo pure и HÜPPE Vista pure, которые приобретены после 01.01.2017.

### **I. Общие положения**

Помимо установленной законом гарантии продавца компания HÜPPE предоставляет потребителям настоящую гарантию на свою продукцию как изготовитель. Данная гарантия действует без ущерба для императивных положений закона, например, об ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков товаров, в случае умышленных действий или грубой неосторожности работников компании HÜPPE или лиц, на которых возложено исполнение, причинения вреда жизни или здоровью. Потребитель в смысле настоящей гарантии изготовителя - это любое физическое лицо, являющееся собственником изделия на гарантии, приобретшее его не в целях перепродажи или установки третьим лицам в рамках своей коммерческой деятельности или как индивидуальный предприниматель. Под первым клиентом подразумевается потребитель, который первым приобрел изделие у компании HÜPPE, дилера или иного физического или юридического лица, перепродающего или производящего его монтаж в рамках своей коммерческой деятельности или как индивидуальный предприниматель.

### **II. Гарантийное обеспечение**

Гарантия начинает действовать с момента регистрации изделия в течение 180 дней с даты покупки. Для этого необходимо зарегистрироваться здесь: [www.hueppe.com](http://www.hueppe.com). Для регистрации гарантии требуется идентификационный номер душевой кабины, указанный на прикрепленной к ней наклейке или в паспорте изделия (см. в комплекте), а также квитанция. Компания HÜPPE гарантирует потребителям отсутствие в ее изделиях производственных или конструктивных недостатков и недостатков материалов. При этом решающее значение имеет уровень научных и технических знаний в момент изготовления. Необходимо, чтобы недостаток изделия, повлекший за собой вред, возник до момента передачи изделия первому клиенту. Требования возмещения косвенных убытков или вреда, причиненного вследствие недостатков товаров, могут быть предъявлены только на основании императивных положений законодательства. Настоящая гарантия действует в течение 30 лет с даты ее регистрации. Если императивными положениями законодательства не предусмотрено иное, срок действия гарантии не продлевается и не исчисляется заново в случае выполнения в рамках настоящей гарантии работ и услуг, в частности, устранения недостатков или замены.

### **III. Письменные уведомления о недостатках**

В период действия гарантии потребитель может воспользоваться установленными настоящей гарантией правами путем письменного уведомления о недостатках компании HÜPPE или дилера, у которого первый клиент приобрел изделие. При этом потребитель обязан направить уведомление о недостатке в течение двух месяцев с момента, когда он его обнаружил или должен был обнаружить. Потребителю вменяется в обязанность подтвердить, что срок действия гарантии еще не истек (предъявив, например, квитанцию первого клиента). При этом компания HÜPPE имеет право определить начало срока действия гарантии на основании даты изготовления.

#### **IV. Услуги при наступлении гарантийного случая**

Как правило, потребитель, с предварительного согласия компании HÜPPE, поручает устранение недостатков дефектного изделия одному из авторизованных HÜPPE специализированных предприятий в месте нахождения потребителя. В этом случае гарантией покрывается бесплатная поставка необходимых запчастей.

Если рассматриваемое изделие в момент уведомления о недостатке больше не производится, компания HÜPPE имеет право поставить аналогичное изделие.

Компания HÜPPE не несет никакой ответственности за ремонт или замену плитки, арматуры или иных установок.

#### **Перевозка или доставка в компанию HÜPPE или из нее либо дилеру или от дилера**

Любой демонтаж или повторный монтаж изделия или любое иное особое мероприятие должны проводиться только с предварительного согласия компании HÜPPE. В отсутствие иных договоренностей, потребитель обязан самостоятельно вывезти новое изделие от ближайшего дилера HÜPPE.

Если сопоставимое изделие отсутствует в ассортименте HÜPPE или его больше нет, компания HÜPPE имеет право предоставить взамен соразмерную денежную компенсацию.

#### **V. Условия и исключения**

Настоящая гарантия действует при условии соблюдения правил монтажа и обслуживания согласно руководству по эксплуатации и общепризнанным техническим правилам (например, с привлечением специалиста или авторизованного специализированного предприятия), а также соблюдения правил эксплуатации изделий HÜPPE и их использования согласно техническим руководствам и указаниям по уходу. Инструкции по монтажу, указания по эксплуатации и уходу прилагаются к каждому изделию и доступны по адресу: [www.huerre.com](http://www.huerre.com). Если иное не указано или предусмотрено императивными положениями законодательства, гарантия действует только при условии эксплуатации соответствующего изделия в быту/личных целях, пока первый клиент остается собственником или владельцем объекта недвижимости (дома/квартиры), в котором впервые была установлена душевая кабина.

Гарантия не распространяется на следующее:

- нормальный износ изделия/быстроизнашивающихся деталей, например, уплотнений;
- растрескивание/раскалывание стекла;
- царапины;
- обработка Anti-Plaque;
- декоры, зеркальное стекло, хромовый декор;
- незначительные отклонения от заявленных свойств в изделиях HÜPPE, которые никак не влияют на их потребительские свойства;
- известковый налет, ошибки в эксплуатации и обслуживании, повреждения под воздействием агрессивной среды, химических веществ, чистящих средств;
- дефекты купленной вещи, возникающие вследствие ее установки, транспортировки и пробной эксплуатации;
- ущерб, возникший из-за дефектного изделия HÜPPE;
- выставочные образцы и т. п.;
- прикрепленные к изделию элементы и повреждения изделия под воздействием таких элементов;
- дефекты, подлежащие устранению путем обслуживания (например, установки петель/дверей и т. п.);
- дефекты, возникшие вследствие дополнительного переоборудования.

Действие гарантии прекращается в следующих случаях:

- несоблюдение выданной или доступной по адресу [www.huerpe.com](http://www.huerpe.com) инструкции по монтажу, руководства по уходу и эксплуатации;
- установка, обслуживание, ремонт или уход, осуществляемый неквалифицированными лицами;
- повреждение изделия продавцом, сборщиком или третьими лицами;
- повреждения, объясняющиеся нормальным износом или умышленной порчей;
- несоблюдение порядка сборки или ввода в эксплуатацию;
- невыполнение обслуживания или нарушение порядка обслуживания;
- изделия, использовавшиеся или используемые не по назначению;
- повреждения вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы или природных катастроф, в том числе, помимо прочего, затопления или возгорания.

## **VI. Негарантийные случаи**

Если на недостаток изделия настоящая гарантия не распространяется, расходы, возникающие в связи с доставкой и транспортировкой такого изделия, обязан нести сам потребитель. Потребитель дополнительно несет расходы, возникающие в связи с проверкой изделия, а также его демонтажем и повторной установкой, включая расходы по выполнению соответствующих работ. Если по получении информации о наступлении негарантийного случая и о предполагаемых расходах в связи с ремонтом потребитель пожелает произвести ремонт, он дополнительно понесет расходы на приобретение запчастей и выполнение необходимых работ. Если недостаток не возник до передачи изделия первому клиенту, компания HÜPPE в отдельных случаях может принять решение устранить его в качестве знака доброй воли. В этом случае у потребителя нет права требовать бесплатного устранения недостатка.

## **VII. Законные права**

Настоящая гарантия не отменяет права, предоставленные потребителю по отношению к изготовителю императивными положениями законодательства. Гарантия также не затрагивает права, которые имеет первый клиент и, соответственно, потребитель, в отношении продавца, у которого первый клиент приобрел изделие.