

## Unser Ziel

HÜPPE stellt sich den ständig wachsenden Anforderungen der internationalen Märkte für die Produkte und Services. Qualität ist dabei ein entscheidender Faktor.

Unsere Qualitätspolitik soll dabei garantieren, dass die Anforderungen aller Kunden bezüglich unserer Produkte und Prozesse vollumfänglich und ohne Abweichungen zu jeder Zeit erfüllt werden. Es ist unsere erklärte Selbstverpflichtung, diesen hohen Standard kontinuierlich und ohne Ausnahmen zu halten und darüber hinaus sogar weiter zu verbessern. Dies bedeutet für unsere Mitarbeiter, ihre Aufgaben überlegt und sorgfältig anzugehen. Allein durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Kunden erreichen wir, dass alle Produkte und Services unseren eigenen hohen Qualitätsanforderungen entsprechen.

## Unsere Kunden

Die Zufriedenheit und die Begeisterung unserer Kunden, egal ob intern oder extern, ist die Grundanforderung an unsere Qualitätspolitik, die von jeder Stelle bei HÜPPE zu erfüllen sind.

Wir wollen unsere Kunden jederzeit zuverlässig und kompetent bedienen, um damit ihr Vertrauen zu erhalten. Die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden wollen wir erkennen und analysieren, so dass wir auch bei der Lösung von Problemen helfen können.

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt aller Überlegungen. Von ihrer Zufriedenheit hängt der wirtschaftliche Erfolg und damit die Zukunftssicherung von HÜPPE ab.

## Unsere Produkte und Services

Für die Eigenschaften unserer Produkte und Services sind die Anforderungen unserer Kunden bestimmend. Auch gesetzliche Anforderungen an unsere Produkte und Services werden klar definiert und ohne Abweichungen erfüllt.

Die Verfügbarkeit und Lieferbereitschaft unserer Produkte und Services stellen wir gemäß den Anforderungen unserer Kunden bestmöglich sicher. Die Rückverfolgbarkeit unserer Produkte und Services wird bei der Gestaltung unserer Prozesse berücksichtigt.

## Unsere Prozesse

Wir verpflichten uns zur laufenden Überprüfung und Verbesserung unserer Prozesse und wollen damit auch zukünftigen Bedürfnissen und Wünschen unserer Kunden Rechnung tragen. Unsere gesamten Unternehmensprozesse sind auf die Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen und auf unsere hohen Qualitätsziele ausgerichtet.

## Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Die Mitarbeiter/innen bei HÜPPE sind ein Team, was eine Grundvoraussetzung für Erfolg darstellt.

Wir schaffen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein motivierendes Umfeld, geprägt durch partnerschaftliche Führung und ein fortschrittliches und faires Sozialsystem.

Durch geeignete Qualifizierungsmaßnahmen fördern und festigen wir das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unsere Qualitätsgrundsätze sollen von allen bei HÜPPE beschäftigten Personen verstanden, getragen, gelebt und weiterentwickelt werden.

Bad Zwischenahn, den 25.07.2016



Andre Kellinghaus, Geschäftsführer HÜPPE Gruppe